

Số: 187 /KL-TTr

Quận 12, ngày 01 tháng 3 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Trách nhiệm thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện
pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tại Ủy ban nhân dân phường Tân Thới Nhất.

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTr ngày 19/01/2024 của Chánh Thanh tra Quận 12 về việc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân (UBND) phường Tân Thới Nhất;

Từ ngày 23/01/2024 đến ngày 01/02/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại UBND phường Tân Thới Nhất.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 11/BC-ĐTTr ngày 22/02/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Quận 12 kết luận như sau:

A. TÌNH HÌNH LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN:

1. Hệ thống cơ sở pháp lý liên quan đến công tác tiếp công dân, quy trình xử lý và giải quyết đơn:

- Luật Khiếu nại năm 2011.
- Luật Tiếp công dân năm 2013.
- Luật Tố cáo năm 2018.
- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.
- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;
- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại;
- Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.
- Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, đơn phản ánh.
- Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh ban hành quy định về giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Quyết định số 20/2023/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh sửa đổi, bổ sung một số điều của quy định về giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh.

- Các văn bản khác có liên quan.

2. Đặc điểm tình hình của cơ quan, tổ chức là đối tượng thanh tra:

UBND phường Tân Thới Nhất là tổ chức chính quyền địa phương ở phường, cơ cấu tổ chức và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019.

Ngoài ra, đơn vị còn thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy theo quy định tại Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16/11/2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16/11/2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh. Theo đó, UBND phường làm việc theo chế độ thủ trưởng, Chủ tịch UBND phường là người đứng đầu, có trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, điều hành UBND phường làm việc theo quy chế làm việc của UBND phường, bảo đảm nguyên tắc tập trung dân chủ và tuân thủ các quy định của pháp luật.

Theo Báo cáo số 30/BC-UBND ngày 19/01/2023 của UBND phường, trong năm 2023, UBND phường Tân Thới Nhất thực hiện 314 lượt tiếp công dân với 06 công dân đến địa điểm tiếp công dân phường; trong đó cán bộ tiếp công dân thường xuyên thực hiện tiếp 263 lượt với 05 công dân, Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp 51 lượt với 01 công dân. UBND phường cho biết trong quá trình thực hiện không có trường hợp nào bị từ chối tiếp công dân hoặc vi phạm luật tiếp công dân.

Trong năm, UBND phường tiếp nhận, phân loại, xử lý 38 đơn, trong đó có 01 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 33 đơn phản ánh kiến nghị và 04 đơn tranh chấp đất đai; đến nay UBND phường đã xử lý 38/38 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

1. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân

1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

Qua kiểm tra, nhận thấy địa điểm tiếp công dân của UBND phường Tân Thới Nhất đặt tại trụ sở UBND phường (địa chỉ: 68 đường TTN14, tổ 58, khu phố 5, phường Tân Thới Nhất, Quận 12), được trang bị máy lạnh, bàn ghế tiếp dân và

nước uống phục vụ người dân, có niềm yết nội qui tiếp công dân theo quy định; UBND phường ban hành nội quy tiếp công dân (ban hành theo Quyết định số 361/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của Chủ tịch UBND phường); ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Chủ tịch UBND phường đảm bảo 01 ngày/01 tuần theo quy định; có thực hiện mở sổ theo dõi tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường và cán bộ tiếp công dân.

Về phân công công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên: Chủ tịch UBND phường phân công ông Nguyễn Trường Thịnh/Công chức Văn phòng – Thống kê thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 1579/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất; đến ngày 01/6/2023, ông Thịnh chuyên công tác đến Văn phòng Quận ủy theo Quyết định số 677-QĐ/QU ngày 31/5/2023 của Ban Thường vụ Quận ủy thì ông Phạm Xuân Khiêm/Công chức Văn phòng – Thống kê thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 03/7/2023 của Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất cho đến nay.

Qua kiểm tra nhận thấy:

+ Việc ban hành lịch tiếp công dân: tuần lễ từ ngày 16/01/2023 đến ngày 20/01/2023 không có lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường; tuần lễ từ ngày 28/8/2023 đến ngày 01/9/2023 có lịch tiếp nhưng ngày 01/9/2023 là ngày nghỉ lễ Quốc Khánh.

Căn cứ quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013¹: nhận thấy trong hai tuần lễ nêu trên, Chủ tịch UBND phường không xếp lịch tiếp công dân là chưa đúng quy định.

Bên cạnh đó, về hình thức văn bản lịch tiếp công dân: UBND phường thể hiện chưa đúng thể thức văn bản hành chính, cụ thể là chưa đúng thể thức của văn bản có tên loại “Thông báo”. Ngoài ra, văn bản chưa thể hiện thông tin niêm yết là chưa chặt chẽ.

+ Việc mở sổ tiếp công dân: UBND phường có mở Sổ tiếp công dân cho Chủ tịch và cán bộ tiếp thường xuyên, tuy nhiên qua kiểm tra nhận thấy UBND phường sử dụng mẫu sổ không đúng quy định theo Mẫu số 03 (ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ).

¹ Điều 15. Việc tiếp công dân ở xã, phường, thị trấn

...

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân ở cấp xã và thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

...

d) Trực tiếp tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã ít nhất 01 ngày trong 01 tuần và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật này;

...”

Mặt khác, nội dung thể hiện trong Sổ tiếp công dân thường xuyên là quản lý đơn, là chưa đúng quy định.

1.2. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường

Qua kiểm tra Sổ tiếp công dân thể hiện trong năm 2023, Chủ tịch UBND phường được xếp lịch 51 ngày tiếp công dân, trong đó tiếp công dân định kỳ: 51 lượt 0 công dân; tiếp công dân đột xuất: 01 lượt 01 công dân. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường được lập biên bản theo quy định (tiếp đối thoại giải quyết khiếu nại theo quy định).

1.3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật

- Về quy trình tiếp nhận và xử lý đơn tại đơn vị: ông Phạm Xuân Khiêm/Công chức Văn phòng – Thống kê trình bày như sau:

+ Đối với đơn công dân nộp trực tiếp thì công dân sẽ nộp cho công chức phụ trách tiếp công dân, công chức tiếp công dân tiếp nhận, ghi biên nhận cho công dân, sau đó trình đơn cho lãnh đạo phường bút phê phân công cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu giải quyết. Sau khi bút phê lãnh đạo phường chuyển lại đơn cho công chức tiếp nhận. Công chức tiếp nhận đơn nhận lại đơn đã có bút phê của lãnh đạo, vào sổ quản lý và chuyển cho cán bộ, công chức chuyên môn được phân công để tham mưu giải quyết. Công chức tiếp nhận đơn không lưu hồ sơ đơn.

+ Đối với đơn nhận từ bưu điện và các cơ quan khác chuyển đến: văn thư UBND phường sẽ tiếp nhận, đóng dấu đến và trình lãnh đạo xem xét. Lãnh đạo phường sau khi xem đơn sẽ bút phê phân công lãnh đạo phụ trách, cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu giải quyết và chuyển lại cho văn thư. Văn thư sau khi nhận lại hồ sơ có bút phê của Chủ tịch sẽ scan hồ sơ đơn và chuyển lên phần mềm quản lý công việc, chuyển đến cho cán bộ, công chức được phân công để tham mưu. Bản chính hồ sơ đơn văn thư sẽ lưu tại bộ phận Văn phòng UBND phường. Công chức phụ trách tiếp công dân tự in hồ sơ đơn trên phần mềm ra và phân loại, vào sổ lưu để theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn. Bên cạnh đó, cán bộ, công chức được phân công tham mưu giải quyết sẽ cũng tự in hồ sơ đơn ra (hoặc do văn thư in ra chuyển đến) và thực hiện tham mưu giải quyết đơn.

Hồ sơ đơn sau khi giải quyết xong sẽ do cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu lưu trữ. Đối với đơn nhận trực tiếp hồ sơ lưu sẽ có đơn bản chính, còn đơn nhận từ các nguồn khác thì hồ sơ lưu sẽ không có đơn bản chính (do văn thư đã lưu giữ).

Hồ sơ đơn sau khi được giải quyết xong, người tham mưu sẽ gửi kết quả cho công chức tiếp công dân để cập nhật kết quả vào sổ theo dõi và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Theo Báo cáo số 39/BC-UBND ngày 29/01/2023, UBND phường cho biết trong năm 2023 phường tiếp nhận 25 đơn, trong đó có 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tranh chấp, 22 đơn phản ánh kiến nghị.

Tuy nhiên, qua thực tế kiểm tra và các cá nhân có liên quan trình bày, nhận thấy năm 2023 UBND phường đã tiếp nhận tổng cộng 38 đơn (trong đó có 03 đơn tranh chấp đất đai; 01 đơn khiếu nại và 34 đơn phản ánh, kiến nghị), trong đó gồm có 16 đơn nhận qua bưu điện, 11 đơn do Ban Tiếp công dân quận chuyển đến và 11 đơn do UBND phường nhận trực tiếp.

Qua kiểm tra 38/38 đơn, ghi nhận việc xử lý đơn khiếu nại, đơn kiến nghị, phản ánh và đơn tranh chấp đất đai của UBND phường có hạn chế, thiếu sót cụ thể như sau:

1.3.1. Đối với đơn tranh chấp đất đai (03 đơn) ²:

UBND phường không thực hiện việc thu thập chứng cứ, thẩm tra xác minh là chưa đúng với quy định tại Điều 17 ³ quy định về giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được ban hành kèm theo Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh.

UBND phường không lập Kế hoạch, báo cáo xác minh về nguồn gốc, diễn biến quá trình sử dụng đất là chưa đúng với quy định tại Điều 18 ⁴ quy định về

² Đơn của ông Nguyễn Văn Tự, đơn của bà Nguyễn Thị Dân và đơn của ông Lê Văn Ánh

³ “**Điều 17. Thu thập chứng cứ, thẩm tra xác minh**

1. Khi nhận được đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai, công chức địa chính có trách nhiệm tiếp dân và phải báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã để xin ý kiến chỉ đạo thẩm tra xác minh đơn.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện việc thẩm tra, xác minh tìm hiểu nguyên nhân phát sinh tranh chấp, thu thập giấy tờ, tài liệu có liên quan do các bên cung cấp về nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất và hiện trạng sử dụng đất.

2. Thời gian thu thập chứng cứ, thẩm tra xác minh không quá 25 ngày, kể từ ngày nhận đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai.

3. Lập bản xác minh, trong đó ghi rõ họ tên, địa chỉ, số và ngày cấp Giấy chứng minh nhân dân của người được xác minh, ghi trung thực ý kiến của người cung cấp tư liệu và có chữ ký tên hoặc hoặc điểm chỉ của người xác minh, người được xác minh để xác nhận nội dung đã cung cấp.”

⁴ “**Điều 18. Lập hồ sơ, báo cáo phục vụ cho việc hòa giải**

1. Thời gian lập hồ sơ và báo cáo việc tranh chấp không quá 10 ngày, kể từ ngày hoàn thành việc thẩm tra xác minh, thu thập chứng cứ về nguồn gốc và quá trình sử dụng đất.

2. Công chức địa chính tổng hợp các chứng cứ, nội dung trong bản xác minh, hệ thống lại nguồn gốc, quá trình sử dụng, việc kê khai đăng ký qua từng thời kỳ và việc thực hiện nghĩa vụ thuế, hiện trạng sử dụng đối với phần đất tranh chấp. Nghiên cứu các văn bản có liên quan của Trung ương và của thành phố để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đưa ra hướng hòa giải.

3. Lập báo cáo đầy đủ về nguồn gốc diễn biến như đã nêu ở Khoản 2 Điều này, có đề xuất hướng hòa giải kèm theo hồ sơ đã lập trong quá trình xác minh, thu thập chứng cứ. Công chức địa chính ký tên chịu trách nhiệm về bản báo cáo của mình.

4. Sau khi hoàn chỉnh hồ sơ, công chức địa chính đánh số thứ tự hồ sơ và ghi mục lục vào bìa hồ sơ tranh chấp.

5. Lập kế hoạch để Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã mời đại diện các phòng chuyên môn của cấp huyện, Trường áp hoặc Trường khu phố (đối với phường, thị trấn), đại diện các đoàn thể và một số người dân địa

giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được ban hành kèm theo Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh.

1.3.2. Đối với đơn khiếu nại (01 đơn):

Theo báo cáo của UBND phường, năm 2023 có tiếp nhận và giải quyết 01 đơn khiếu nại của Công ty Liên Kết do UBND phường nhận trực tiếp. Qua kiểm tra hồ sơ giải quyết, nhận thấy:

+ Về thời hạn xử lý đơn: UBND phường tiếp nhận đơn vào ngày 13/3/2023, tiến hành mời người khiếu nại xác định nội dung khiếu nại ngày 29/3/2023 là chưa đúng quy định về thời hạn xử lý đơn quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật Tiếp công dân⁵; đồng thời, UBND phường ban hành thông báo thụ lý số 47/TB-UBND-VP ngày 03/4/2023 là chưa đúng quy định tại Điều 27 Luật Khiếu nại năm 2011⁶.

+ Về nội dung quyết định giải quyết khiếu nại: chưa đúng mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2022/NĐ-CP ngày 19/0/2020 của Chính phủ (nội dung Điều 1, Điều 2).

1.3.3. Đối với đơn phản ánh, kiến nghị (34 đơn):

- 05/34 đơn thực hiện xử lý đơn chưa đúng thời hạn quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật tiếp công dân năm 2013⁷.

- 03/34 đơn chưa thực hiện chuyển đơn không thuộc thẩm quyền là chưa đúng với quy định khoản 2, Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh⁸.

- 02/34 đơn sau khi tiếp nhận, xử lý nhưng không có văn bản trả lời cho công dân là chưa đúng với quy định tại khoản 1, Điều 20 Thông tư số

phương am hiểu về nguồn gốc đất và quá trình sử dụng phần đất đang tranh chấp trước khi tổ chức cuộc họp hòa giải.”

⁵ “Điều 28. Thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một trong các nội dung sau đây:

a) Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được thụ lý để giải quyết;

...”

⁶ “Điều 27. Thụ lý giải quyết khiếu nại

Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được khiếu nại thuộc thẩm quyền mà không thuộc một trong các trường hợp được quy định tại Điều 11 của Luật này, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu phải thụ lý giải quyết; thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại, cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền chuyển khiếu nại đến và cơ quan thanh tra nhà nước cùng cấp biết, trường hợp không thụ lý giải quyết thì phải nêu rõ lý do.”

⁷ Gồm đơn của các ông/bà Phan Thị Hồng, Hà Thị Loan, Nguyễn Thị Vân Anh, Nguyễn Văn Thành, Lưu Minh Tuấn.

⁸ Gồm đơn của các ông/bà Hà Thị Loan, Nguyễn Thị Vân Anh, Nguyễn Văn Thành.

05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh⁹.

- 01/34 đơn phân loại chưa đúng quy định tại khoản 1, Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (phản ánh nhưng phân loại thành tranh chấp và tiến hành thủ tục hòa giải)¹⁰.

- 04/34 đơn có nội dung giống nhau được gửi đến ở các thời điểm khác nhau, UBND phường tiếp nhận nhưng chỉ ban hành văn bản trả lời đơn 01 lần là chưa chặt chẽ¹¹.

- 01/34 đơn UBND phường tiếp nhận, ban hành văn bản trả lời nhưng trả lời chưa đầy đủ các kiến nghị của công dân¹².

- 01/34 đơn nhận từ ngày 26/5/2023 nhưng đến nay chưa có kết quả giải quyết dân (thời hạn giải quyết còn kéo dài), là chưa thực hiện đúng nội dung chỉ đạo tại Công văn số 2670/UBND-VP ngày 26/4/2022 của UBND Quận 12 về việc chỉ đạo giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân¹³.

- 01/34 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn không có chữ ký của người đứng đơn) nhưng sau khi tiếp nhận văn bản hành văn bản trả lời là không đúng quy định tại điểm a, khoản 2, Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- 16/34 đơn còn lại qua kiểm tra chưa phát hiện thiếu sót.

(Chi tiết các đơn và cá nhân chịu trách nhiệm cụ thể xem Thống kê đính kèm Kết luận).

1.4. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Theo Báo cáo số 30/BC-UBND ngày 19/01/2023 Chủ tịch UBND phường đã tiếp 51 lượt/01 người; cán bộ tiếp thường xuyên đã tiếp 263 lượt/05 người.

Theo Báo cáo số 39/BC-UBND ngày 29/01/2024: trong năm 2023, Chủ tịch UBND phường đã tiếp 51 lượt; cán bộ tiếp thường xuyên đã tiếp 279 lượt.

Qua kiểm tra Sổ tiếp công dân nhận thấy: Chủ tịch UBND phường đã tiếp 4 lượt công dân vào các ngày 03/02, 10/3, 24/3 và 07/4/2023; cán bộ tiếp thường xuyên 25 lượt. Do đó nhận thấy số liệu báo cáo chưa thống nhất, chưa đúng với sổ tiếp công dân thể hiện lượt tiếp.

⁹ Đơn của bà Hồ Thị Ngọc Như, đơn của các hộ dân khu chung cư Depot Metro.

¹⁰ Đơn của bà Phạm Thị Thảo.

¹¹ Các đơn của bà Hoàng Thị Thiệu.

¹² Đơn của Công ty TNHH.XD và TM Liên Kết.

¹³ Đơn của ông Lý Văn Châu.

Theo số tiếp công dân thường xuyên mà UBND phường cung cấp, nhận thấy có 25 lượt đơn mà phường đã tiếp nhận trong năm 2023, trong đó có 20 đơn do Ban Tiếp công dân quận chuyển đến; 05 đơn do UBND phường nhận trực tiếp (trong đó có 02 đơn nhận qua bưu điện và 03 đơn nhận trực tiếp).

Bên cạnh đó, qua kiểm tra nhận thấy số lượng đơn mà UBND phường tiếp nhận thực tế nhiều hơn số lượng do UBND phường báo cáo cho Đoàn thanh tra. Cụ thể số lượng đơn thực tế tiếp nhận là 38 đơn, trong đó 16 đơn nhận qua bưu điện, 11 đơn do Ban Tiếp công dân quận chuyển đến và 11 đơn do UBND phường nhận trực tiếp.

2. Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại

2.1. Việc thụ lý giải quyết khiếu nại

Qua kiểm tra nhận thấy UBND phường tiếp nhận đơn vào ngày 13/3/2023, tiến hành mời người khiếu nại xác định nội dung khiếu nại ngày 29/3/2023 là chưa đúng quy định về thời hạn xử lý đơn quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật Tiếp công dân¹⁴; đồng thời, UBND phường ban hành thông báo thụ lý số 47/TB-UBND-VP ngày 03/4/2023 là trễ hạn 10 ngày, chưa đúng quy định tại Điều 27 Luật Khiếu nại năm 2011¹⁵.

2.2. Việc thực hiện quy định về thời hạn giải quyết khiếu nại

Qua kiểm tra ghi nhận UBND phường đã giải quyết khiếu nại đúng thời hạn là 30 ngày theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011¹⁶.

2.3. Việc tổ chức đối thoại

Qua kiểm tra nhận thấy UBND phường đã thực hiện đúng quy định về tổ chức đối thoại theo quy định tại Điều 30 Luật Khiếu nại 2011¹⁷.

¹⁴ “Điều 28. Thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một trong các nội dung sau đây:

a) Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được thụ lý để giải quyết;

”

¹⁵ “Điều 27. Thụ lý giải quyết khiếu nại

Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được khiếu nại thuộc thẩm quyền mà không thuộc một trong các trường hợp được quy định tại Điều 11 của Luật này, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu phải thụ lý giải quyết; thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại, cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền chuyển khiếu nại đến và cơ quan thanh tra nhà nước cùng cấp biết, trường hợp không thụ lý giải quyết thì phải nêu rõ lý do.”

¹⁶ “Điều 28. Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu

Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý.

Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.”

¹⁷ “Điều 30. Tổ chức đối thoại

1. Trong quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu, nếu yêu cầu của người khiếu nại và kết quả xác minh nội dung khiếu nại còn khác nhau thì người giải quyết khiếu nại tổ chức đối thoại với người khiếu

2.4. Việc thực hiện quy định về thẩm quyền, trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại

Qua kiểm tra nhận thấy đơn vị đã thực hiện đảm bảo theo quy định về thẩm quyền, trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Hồ sơ giải quyết khiếu nại đảm bảo theo quy định, cụ thể: UBND phường có ban hành Quyết định giao xác minh nội dung khiếu nại, thu thập thông tin tài liệu trong quá trình giải quyết khiếu nại, làm việc với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền nghĩa vụ liên quan, tổ chức đối thoại và ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định.

Trong phạm vi thanh tra chỉ kiểm tra về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại; về nội dung quyết định giải quyết khiếu nại sẽ được người giải quyết khiếu nại lần hai xem xét, nếu người khiếu nại thực hiện khiếu nại lần hai theo pháp luật khiếu nại hoặc Tòa án nhân dân có thẩm quyền xem xét nếu người khiếu nại thực hiện khởi kiện vụ án hành chính theo quy định pháp luật tố tụng hành chính.

2.5. Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật

Qua kiểm tra nhận thấy: UBND phường đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đối với nội dung khiếu nại của Công ty Liên Kết. Theo đó, UBND phường xác định nội dung khiếu nại của Công ty Liên Kết là đúng một phần; qua đó, UBND phường cũng xác định người bị khiếu nại (ông Đinh Dương Ngọc Phương/Công chức Địa chính – Xây dựng) thực hiện hành vi chưa đúng quy định, cụ thể là áp dụng điều khoản đối với hành vi vi phạm hành chính của Công ty Liên Kết là chưa đúng và đến thời điểm thanh tra, người khiếu nại đã không thực hiện quyền khiếu nại lần 2 đến Chủ tịch UBND Quận 12.

Như vậy, theo quy định tại khoản 1, Điều 44 Luật Khiếu nại:

“Điều 44. Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật:

1. Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu có hiệu lực pháp luật sau 30 ngày, kể từ ngày ban hành mà người khiếu nại không khiếu nại lần hai; đối với

nại, người bị khiếu nại, người có quyền và nghĩa vụ liên quan, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan để làm rõ nội dung khiếu nại, yêu cầu của người khiếu nại và hướng giải quyết khiếu nại; việc đối thoại phải tiến hành công khai, dân chủ.

2. Người giải quyết khiếu nại có trách nhiệm thông báo bằng văn bản với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền và nghĩa vụ liên quan, cơ quan, tổ chức có liên quan biết thời gian, địa điểm, nội dung việc đối thoại.

3. Khi đối thoại, người giải quyết khiếu nại phải nêu rõ nội dung cần đối thoại, kết quả xác minh nội dung khiếu nại; người tham gia đối thoại có quyền trình bày ý kiến, đưa ra chứng cứ liên quan đến khiếu nại và yêu cầu của mình.

4. Việc đối thoại phải được lập thành biên bản; biên bản phải ghi rõ ý kiến của những người tham gia, kết quả đối thoại, có chữ ký hoặc điểm chỉ của người tham gia; trường hợp người tham gia đối thoại không ký, điểm chỉ xác nhận thì phải ghi rõ lý do; biên bản này được lưu vào hồ sơ vụ việc khiếu nại.

5. Kết quả đối thoại là một trong các căn cứ để giải quyết khiếu nại.”

vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày

...”.

đến thời điểm thanh tra, Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH XD – TM Liên Kết đã có hiệu lực pháp luật, tuy nhiên Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất vẫn chưa tổ chức thi hành, cụ thể là chưa tiến hành xác minh tình tiết để áp dụng chính xác điều khoản của quy định đối với hành vi vi phạm hành chính của Công ty Liên Kết là chưa thực hiện hết chức trách, nhiệm vụ của mình.

2.6. Việc xử lý các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài:

Theo báo cáo của UBND phường, trong năm 2023 trên địa bàn phường không phát sinh vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

2.8. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại

Qua kiểm tra nhận thấy: UBND phường thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại đảm bảo về thời hạn.

3. Thực hiện pháp luật về tố cáo

Theo báo cáo của UBND phường, trong năm 2023 trên địa bàn phường không phát sinh vụ việc tố cáo.

4. Nội dung khác phát hiện qua thanh tra:

Ngoài các nội dung đã kiểm tra như trên, qua làm việc nhận thấy công tác tiếp nhận, quản lý và luân chuyển đơn giữa lãnh đạo đơn vị và các công chức có liên quan chưa khoa học, cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, tổng hợp báo cáo công tác tiếp công dân không tiếp cận đầy đủ số lượng đơn, do đó tổng hợp số liệu không đúng thực tế, dẫn đến khó khăn trong việc quản lý, cập nhật số liệu và báo cáo theo quy định.

C. KẾT LUẬN:

I. Nội dung đã thực hiện được:

Qua thanh tra nhận thấy, Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất có quan tâm đến công tác tiếp công dân; bố trí cán bộ tiếp công dân đầy đủ, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị; việc tiếp công dân của cán bộ tiếp công dân và Chủ tịch UBND phường thực hiện theo quy định của Luật Tiếp công dân; chế độ báo cáo định kỳ được thực hiện đầy đủ, kịp thời; thực hiện tốt các quy định về việc thụ lý giải quyết khiếu nại, việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại, việc thực hiện quy định về thẩm quyền giải quyết khiếu nại.

II. Nội dung còn hạn chế, thiếu sót:

1. Xếp lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường còn thiếu sót, chưa đúng quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân. Tổng hợp số liệu báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ, chưa chính xác với tình hình thực tế tại đơn vị; thể hiện nội dung tiếp công dân trong Sổ tiếp công dân chưa đúng quy định.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất và ông Phạm Xuân Khiêm/Công chức Văn phòng – Thống kê phường.

2. Có thiếu sót trong việc thụ lý và giải quyết đơn khiếu nại, cụ thể là trễ hạn thụ lý theo quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật Tiếp công dân và Điều 27 Luật Khiếu nại năm 2011. Nội dung quyết định giải quyết khiếu nại chưa đúng mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2022/NĐ-CP (nội dung Điều 1, Điều 2).

Trách nhiệm thuộc về ông Nguyễn Hải Lâm/Chủ tịch UBND phường, ông Nguyễn Hoàng Hùng/Phó Chủ tịch UBND phường, bà Phan Nguyễn Ngọc Như/Công chức Địa chính – Xây dựng. Bên cạnh đó ông Võ Lê Trung/Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường cũng có một phần trách nhiệm trong công tác phối hợp tham mưu Chủ tịch UBND phường giải quyết khiếu nại.

3. Bên cạnh đó, UBND phường còn có hạn chế, thiếu sót trong việc xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp cụ thể như sau:

- Thực hiện quy trình hòa giải tranh chấp đất đai chưa đúng quy định tại Điều 17, Điều 18 quy định về giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh đối với đơn của ông Nguyễn Văn Tụ, đơn của bà Nguyễn Thị Dân và đơn của ông Lê Văn Ánh.

Trách nhiệm thuộc về ông Nguyễn Hoàng Hùng/Phó Chủ tịch UBND phường; ông Đinh Dương Ngọc Phương/Công chức Địa chính – Xây dựng và bà Phan Nguyễn Ngọc Như/Công chức Địa chính – Xây dựng.

- Thực hiện xử lý đơn chưa đúng thời hạn quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật tiếp công dân năm 2013 đối với 05/34 đơn; chưa thực hiện chuyển đơn không thuộc thẩm quyền là chưa đúng với quy định khoản 2, Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đối với 03/34 đơn; sau khi tiếp nhận, xử lý nhưng không có văn bản trả lời cho công dân là chưa đúng với quy định tại khoản 1, Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đối với 02/34 đơn; phân loại đơn chưa đúng quy định tại khoản 1, Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đối với 01/34 đơn; xử lý đơn không thống nhất, chưa chặt chẽ (cụ thể là đơn có nội dung giống nhau được gửi đến ở các thời điểm khác

nhau nhưng UBND phường chỉ ban hành văn bản trả lời đơn 01 lần) đối với 04/34 đơn; tiếp nhận, ban hành văn bản trả lời nhưng trả lời chưa đầy đủ các kiến nghị của công dân đối với 01/34 đơn UBND phường; thời hạn giải quyết còn kéo dài, chưa thực hiện đúng nội dung chỉ đạo tại Công văn số 2670/UBND-VP ngày 26/4/2022 của UBND Quận 12 về việc chỉ đạo giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân đối với 01/34; đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn không có chữ ký của người đứng đơn) nhưng sau khi tiếp nhận vẫn ban hành văn bản trả lời là không đúng quy định tại điểm a, khoản 2, Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đối với 01/34 đơn.

Trách nhiệm thuộc về ông Nguyễn Hoàng Hùng/Phó Chủ tịch UBND phường và các cán bộ, công chức được phân công tham mưu giải quyết đơn (Chi tiết xem Thống kê đính kèm Kết luận).

D. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:
không có.

E. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

I. Xử lý hành chính:

1. Giao Thanh tra quận: Tham mưu Chủ tịch UBND quận ban hành văn bản chấn chỉnh đối với các hạn chế, thiếu sót phát hiện qua thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND phường Tân Thới Nhất để UBND 11 phường rút kinh nghiệm chung.

2. Giao Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất:

- Tổ chức rút kinh nghiệm chung đối với những hạn chế, thiếu sót phát hiện qua thanh tra.

- Chấn chỉnh công tác tiếp nhận, quản lý đơn, cần tập trung phân công một công chức làm đầu mối tiếp nhận, xử lý đơn để nắm bắt kịp thời số lượng đơn thư tiếp nhận, phục vụ công tác chỉ đạo, thống kê, tổng hợp theo quy định.

II. Xử lý kinh tế: không áp dụng.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND phường Tân Thới Nhất. /.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Chủ tịch UBND quận (để báo cáo);
- Ủy ban kiểm tra Quận ủy;
- Văn phòng UBND quận;
- Thanh tra quận;
- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất;
- Lưu: VT, hs Đoàn thanh tra (09b).

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thanh Tuấn



(Đính kèm Kết luận thanh tra số **AG7** /KL-TT ngày...**01**.../...**3**.../2024 của Chánh Thanh tra quận)

TỔNG HỢP VI PHẠM VÀ XỬ LÝ VI PHẠM VỀ KINH TẾ

Phụ lục I

Stt	Cơ quan/tổ chức/ Đơn vị/cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Tổng giá trị vi phạm		Kiến nghị xử lý						Ghi chú		
			Tiền hoặc tài sản quy thành tiền (Triệu đồng)	Đất (m ²)	Kiến nghị thu hồi		Kiến nghị thu hồi		Xuất toán	Giảm trừ quyết toán		Xử lý khác	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Tiền (Triệu đồng)	Nhà, đất (m ²)	Tiền (Triệu đồng)	Đất (m ²)	Tiền (Triệu đồng)	Tiền (Triệu đồng)	Tiền (Triệu đồng)	Đất (m ²)	(13)
	Không có												
Tổng cộng			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



(Đính kèm Kết luận thanh tra số

187

/KL-TTr ngày...01.../3.../2024 của Chánh Thanh tra quận)

Phụ lục II
TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ XỬ LÝ TRÁCH NHIỆM

STT	Tên tổ chức/cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Kiến nghị xử lý trách nhiệm			Ghi chú
			Hành chính	Chuyển cơ quan công an	Chuyển cơ quan chức năng khác	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
I CÁ NHÂN						
1	Ông Nguyễn Hải Lâm/Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
2	Ông Nguyễn Hoàng Hùng/Phó Chủ tịch UBND phường	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
3	Bà Phan Nguyễn Ngọc Như/Công chức Địa chính – Xây dựng	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
4	Ông Đinh Dương Ngọc Phương/Nguyên Công chức Địa chính – Xây dựng.	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
5	Ông Võ Lê Trung/Công chức Tư pháp - Hộ tịch	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
6	Ông Phạm Xuân Khiêm/Công chức Văn phòng - Thống kê	Như nội dung Kết luận thanh tra	x			
II TỔ CHỨC						
1	Không có					



(Đính kèm Kết luận Thanh tra số 187 /KL-TT ngày 01/03/2024 của Chánh Thanh tra quận)

Phụ lục III
TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH,
PHÁP LUẬT HOẶC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

STT	Nội dung kiến nghị	Thông tin về Văn bản kiến nghị hoàn thiện				Ghi chú
		Số văn bản (3)	Ngày, tháng, năm ban hành (4)	Cơ quan ban hành (5)	(6)	
I	KIẾN NGHỊ BÃI BỎ	0	-	-	-	
II	KIẾN NGHỊ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG	0	-	-	-	
III	KIẾN NGHỊ BAN HÀNH MỚI	0	-	-	-	



Tình hình tiếp nhận và xử lý đơn của UBND phường Tân Thới Nhất năm 2023.

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
1	09/01/2023	Bà Hồ Thị Ngọc Như – Ban Quản trị cụm nhà Chung cư Moscow Tower; Số: 19/1 đường TTN 17, phường Tân Thới Nhất, quận 12	Có đơn đề nghị giải quyết công ty TNHH Nguyên Minh Long ngang nhiên chiếm đoạt sử dụng hơn 15 tỷ đồng quỹ bảo trì của cư dân...; toàn bộ hệ thống PCCC ngàn như mất tác dụng, không hoạt động; thang máy Block B ngừng hoạt động từ ngày 02/01/2023	Phân ánh – kiến nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	D/c Đinh Dương Ngọc Phương	Ngày 23/3/2023 UBND phường đã có Công văn số 229 v/v trả lời các vướng mắc tồn tại hiện nay tạo chung cư Moscow Tower thuộc khu phố 4, phường Tân Thới Nhất.	Đơn do công dân gửi đến có biên bản tiếp xúc ngày 16/3/2023 nhưng phường không có văn bản trả lời công dân, chỉ có văn bản báo cáo quận. Có 2 đơn: ngày 06/01 và 26/01/2023	
2	09/01/2023	Ông Nguyễn Khắc Hoàng 124 đường TTN 06, khu phố 6A, phường Tân Thới Nhất, Quận 12;	Đơn đề nghị ngăn chặn việc chuyển QSHN&QSDD tại thửa đất số 506, tờ bản đồ số 37 tại địa chỉ số 24/1 Khu phố 5, phường Tân Thới Nhất, Quận 12	Đơn đề nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	D/c Đinh Dương Ngọc Phương	Công văn số 31/UBND ngày 13/01/2023 về trả lời nội dung đơn cho ông Nguyễn Khắc Hoàng	Nội dung đơn là kiến nghị ngăn chặn chuyển quyền SDD. UBND phường nhận đơn đề ngày 09/02/2023 và xác định là đơn phân ánh, kiến nghị, đơn không thuộc thẩm quyền nhưng UBND phường ban hành Công văn số 31/UBND ngày 13/01/2023 hướng dẫn công dân. Bên cạnh đó, UBND phường không trực tiếp tiếp công dân nhưng vẫn thể hiện vào Sổ tiếp công dân.	
3	08/02/2023	Công văn số 07/TCĐ ngày 06/02/2023 của Ban tiếp công dân quận v/v chuyển đơn kiến nghị của	Đơn phản ánh kiến nghị liên quan cấp giấy chứng nhận QSDĐ, chuyển mục đích sử dụng và xây dựng nhà trên đất thổ mộ của gia tộc (liên quan đến đơn	Phân ánh – kiến nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Nguyễn Trường Thịnh	D/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Ngày 06/02/2023 UBND phường đã có Công văn số:60/UBND có ý kiến về thông tin nhà, đất liên quan	Phường ban hành Công văn số 60/UBND ngày 06/02/2023 phúc đáp theo nội dung biên bản làm việc ngày 02/02/2023 giữa Ban TCĐ quận và các đơn vị	Không phải đơn mà là hồ sơ thực hiện ý kiến chỉ

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công cập nhật	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
		ông Hà Văn Xuyên	phản ánh kiến nghị của công dân ngày 08/8/2022)		cập nhật		đơn của ông Hà Văn Xuyên và bà Hà Thị Hoa	phục vụ việc tiếp công dân của quận nhưng UBND phường đưa nội dung vào Sở tiếp công dân là chưa đúng quy định về tiếp công dân.	đạo của UBND quận.
4	27/02/2023	Công văn số 20/TCĐ ngày 23/02/2023 của Ban tiếp công dân quận v/v chuyển đơn kiến nghị, phản ánh	Ông Tô Văn Thành, địa chỉ thường trú: 173/17/21/5 khu phố 7, phường Tân Thới Nhất, Quận 12 có đơn kiến nghị, phản ánh nhà liền kề làm đốc lên xuống lấn chiếm lối đi chung	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo kiểm tra, xử lý, trả lời đơn và báo cáo kết quả đến Ban TCĐ và Chủ tịch UBND; Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật, lưu ý khi tiếp nhận đơn thư phải báo cáo CT phường chi đạo giải quyết	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Ngày 09/3/2023 UBND phường đã có Công văn số:179/UBND Về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Tô Văn Thành	UBND phường nhận theo Phiếu chuyển số 20/TCĐ ngày 23/02/2023 của Ban Tiếp công dân có nội dung công dân phản ánh, kiến nghị việc xây dựng của hộ liền kề. UBND phường ban hành Công văn số 179/UBND ngày 09/3/2023 trả lời cho công dân, không thực tế tiếp công dân nhưng vẫn thể hiện vào Sở tiếp công dân là chưa đúng. Chưa báo cáo kết quả xử lý cho Ban TCĐ.	
5	27/02/2023	Công văn số 21/TCĐ ngày 23/02/2023 của Ban tiếp công dân quận v/v chuyển đơn kiến nghị, phản ánh lấn chiếm hẻm, trở cửa của bà Phạm Thị Thư, Phạm	Bà Phạm Thị Thư, bà Phạm Thị Thảo, địa chỉ thường trú: 86/Y, Nguyễn Thị Kiều, phường Hiệp Thành, Quận 12. có đơn kiến nghị, phản ánh lấn chiếm hẻm, trở cửa của nhà bà tại địa chỉ 35/1 và 118/1 đường Phan Văn Hớn, tổ 43, khu phố 3, phường Tân	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT Chi đạo kiểm tra, xử lý, trả lời đơn và báo cáo kết quả đến Ban TCĐ và Chủ tịch UBND;	Đ/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Ngày 17/03/2023 UBND phường đã có Công văn số: 211/UBND Về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân	Đơn của bà Phạm Thị Thảo do Ban Tiếp công dân chuyển đến theo Phiếu chuyển số 21/TCĐ ngày 23/02/2023. Sau khi nhận đơn, UBND phường đưa vào Sở tiếp công dân là chưa đúng quy định về tiếp công dân. Ngoài ra, khi xử lý đơn UBND phường tách	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
		Thị Thảo, địa chỉ thường trú: 86/Y, Nguyễn Thị Kiều, phường Hiệp Thành, Quận 12.	Thới Nhất, quận 12		Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật			nội dung đơn vừa có tranh chấp hẻm, vừa có phản ánh kiến nghị là chưa đúng. Cụ thể là: nội dung đơn công dân phản ánh việc sử dụng lối đi chung không đúng quy định, nhưng UBND phường thực hiện hòa giải theo quy trình tranh chấp QSDĐ, hướng dẫn công dân thực hiện đo vẽ phân đất đang sử dụng là chưa đúng.	
6	13/3/2023	Công văn số 29/TCĐ ngày 13/3/2023 của Ban tiếp công dân quận V/v chuyển đơn của Bà Hoàng Thị Thiệu, Địa chỉ: 74/1A TTN8 khu phố 5 phường Tân Thới Nhất Quận 12 (Đơn đề ngày 04/3/2023)	Bà Hoàng Thị Thiệu Có đơn đề nghị ông Trú trả lại phần diện tích đất mà ông Trú đã lấn chiếm và đề nghị giải quyết việc nước ngập qua tường nhà bà.	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 347/UBND ngày 24/4/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn của bà Hoàng Thị Thiệu	Ban TCD có Phiếu chuyển số 29 ngày 13/3/2023 chuyển đơn đề ngày 04/3/2023 đến UBND phường xem xét, giải quyết. UBND phường ban hành Công văn số 347/UBND ngày 24/4/2023 trả lời cho công dân. Ngoài ra, UBND phường còn nhận được 03 đơn khác (đề ngày 25/3/2023, 01/4/2023 và 08/4/2023) có nội dung tương tự không thể hiện rõ từ nguồn nào, nhưng UBND phường chỉ ban hành Công văn số 725/UBND ngày 21/10/2023 trả lời cho công dân. Các đơn đề ngày 25/3/2023, 01/4/2023 và 08/4/2023 không có kết quả xử lý.	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
7	31/3/2023	Công văn số 37/TCD ngày 29/3/2023 của Ban tiếp công dân quận 12 V/v giải quyết đơn kiến nghị của ông Lê Hữu Chung. (đại diện ủy quyền của bà Phan Thị Ngọc Thu)	Đơn kiến nghị liên quan đến việc giải quyết hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận của bà Phạm Thị Ngọc Thu	Kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Ngày 07/4/2023 UBND phường đã có Công văn số: 292/UBND V/v giải quyết đơn kiến nghị của ông Lê Hữu Chung liên quan đến hồ sơ xin cấp giấy CNQSDĐ	UBND phường thực hiện theo Công văn số 37/TCD ngày 29/3/2023 của Ban TCD quận chuyển đến. UBND phường ban hành Công văn số 292/UBND ngày 07/4/2023 trả lời cho Ban TCD. Qua kiểm tra nhận thấy UBND phường không tiếp công dân, không nhận đơn nhưng vẫn thống kê vào sổ tiếp công dân là chưa đúng quy định về tiếp công dân.	Không phải đơn mà là hồ sơ thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND quận.
8	03/4/2023	Các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5, đường Tân Thới Nhất 1B, phường Tân Thới Nhất, Quận 12	Đơn kiến nghị việc ông Yên xây dựng tường rào làm chiếm hẻm	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Công văn số 336/UBND ngày 20/4/2023 của UBND phường V/v giải quyết đơn kiến nghị của các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5, phường Tân Thới Nhất, quận 12. Có CV số 336/UBND ngày 20/4/2023 của UBND phường V/v giải quyết đơn kiến nghị của các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5, phường Tân Thới Nhất, quận 12.		
9	05/4/2023	Công văn số 48/TCD ngày 04/4/2023 của Ban tiếp công dân quận 12 v/v Chuyển đơn phản ánh của các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5, đường Tân Thới Nhất	Đơn kiến nghị xây tường rào lấn chiếm hẻm	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 336/UBND ngày 20/4/2023 của UBND phường V/v giải quyết đơn kiến nghị của các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5, phường Tân Thới Nhất, quận 12.	Đơn trùng stt 8 (1 đơn nhưng nhận từ 2 nguồn khác nhau, phường ban hành 1 văn bản xử lý	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
		IB, phường Tân Thới Nhất, Quận 12							
10	04/3/2023	Công ty TNHH Liên Kết	Đơn Khiếu nại Ông Đinh Dương Ngọc Phương có hành vi lập biên bản vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai trái luật	Khiếu nại	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	D/c Phan Nguyễn Ngọc Như; đ/c Võ Lê Trung	Quyết định số: 228/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại	Thời hạn xử lý đơn chưa đúng; Nội dung quyết định chưa chặt chẽ theo quy định	
11	13/4/2023	Công văn số 53/TCĐ ngày 12/4/2023 của Ban tiếp công dân quận V/v chuyển đơn kiến nghị hủy bỏ biên bản VPHC của UBND phường.	Đơn kiến nghị hủy bỏ biên bản vi phạm hành chính của UBND phường.	Phản ánh – kiến nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Nguyễn Trường Thịnh cập nhật	D/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 346/UBND ngày 24/4/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn kiến nghị, phản ánh của công ty TNHH.XD và TM Liên Kết.	Đơn có nội dung kiến nghị, UBND phường có văn bản trả lời cho người gửi đơn nhưng nội dung trả lời không đầy đủ.	
12	14/4/2023	Công văn số 55/TCĐ ngày 12/4/2023 của Ban tiếp công dân quận V/v chuyển đơn kiến nghị, phản ánh.	Các hộ dân tổ 44, khu phố 3, p.TTN có Đơn kiến nghị, phản ánh cơ sở hoạt động cơ khí gây ô nhiễm môi trường.	Phản ánh – kiến nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Võ Lê Trung cập nhật danh sách	D/c Huỳnh Văn Bình	Bảo cáo số 264/BC-UBND ngày 15/5/2023 về kết quả giải quyết liên quan đến hoạt động cơ khí gây ô nhiễm môi trường tổ 44, khu phố 3	Chưa có văn bản trả lời cho công dân. Tuy nhiên báo cáo kết quả xử lý đơn cho Ban TCD có gửi cho công dân	
13	25/4/2023	Bà Hoàng Thị Thiệu, Địa chỉ: 74/1A TTN8 KP5 phường Tân Thới Nhất Quận 12 (Đơn đề ngày 25/3/2023)	Bà Hoàng Thị Thiệu Có đơn tiếp tục khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về việc tháo tường rào, trả lại diện tích đất lấn chiếm, chống ngầm tường nhà bà.	Phản ánh – kiến nghị	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	D/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có Công văn số 347/UBND ngày 24/4/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn của bà Hoàng Thị Thiệu	Đã ghi nhận ở stt 6	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
14	25/4/2023	Bà Hoàng Thị Thiệu, Địa chỉ: 74/1A TTN8 KP5 phường Tân Thới Nhất Quận 12 (Đơn đề ngày 01/4/2023)	Bà Hoàng Thị Thiệu Có đơn tiếp tục khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về việc tháo tường rào, trả lại diện tích đất lấn chiếm, chống ngấm tường nhà bà.	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	⇒ Có CV số 347/UBND ngày 24/7/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn của bà Hoàng Thị Thiệu	Đã ghi nhận ở stt 6	
15	25/4/2023	Bà Hoàng Thị Thiệu, Địa chỉ: 74/1A TTN8 KP5 phường Tân Thới Nhất Quận 12 (Đơn đề ngày 08/4/2023)	Bà Hoàng Thị Thiệu Có đơn tiếp tục khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về việc tháo tường rào, trả lại diện tích đất lấn chiếm, chống ngấm tường nhà bà.	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 347/UBND ngày 24/7/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn của bà Hoàng Thị Thiệu	Đã ghi nhận ở stt 6	
16	26/5/2023	Ông Lý Văn Châu, địa chỉ: 205/2B Khu phố 2, phường Đông Hưng Thuận, q12 (Đơn đề ngày 22/5/2023)	Xin trả lại hiện trạng đất đang sử dụng – nay chừa Bờ Lãm tự ý chiếm dụng, tại phường Tân Thới Nhất, Quận 12	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 635/UBND ngày 24/7/2023 của UBND phường V/v rà soát kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của công dân đến ngày 14/7/2023	Chưa giải quyết xong, chưa có văn bản trả lời	
17	09/6/2023	Bà Nguyễn Thị Vân Khanh – 1969; Đ/c: 151 Nguyễn Thi Sách, p15, Quận Tân Bình, TP-HCM (Đơn đề ngày .../.../2023)	Đơn đề nghị giải quyết V/v trích lục thông tin thửa đất số 81, 82, 83 tờ bản đồ số 3, tọa lạc tại phường Tân Thới NHát, Quận 12	Kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	Đ/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Có CV số 519 ngày 19/6/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Vân Khanh		
18	02/6/2023	Các hộ dân khu chung cư Depot	Đơn cầu cứu khẩn cấp. đề nghị giải quyết khẩn cấp	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng	Đ/c Đinh Dương	⇒ Công văn số 285/CV-CAP ngày	Ban hành Công văn số 485/UBND ngày 06/6/2023	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
		Metro - Khối nhà A thuộc dự án khu nhà ở tái định cư tham lương kp4, phường Tân Thới Nhất (Đơn đề ngày 26/5/2023)	tình trạng cư dân không thể đăng ký cư trú, chủ đầu tư không xuất đủ hóa đơn, pháp lý...		Hùng/PCT chi đạo	Ngọc Phương	21/5/2023 về việc đề nghị hỗ trợ giải quyết hồ sơ cư trú đối với chung cư Chung Trang Linh Tower thuộc KP4; Công văn số 1485/UBND ngày 6/6/2023 về việc chung cư Tham Lương đề nghị đối thoại; Công văn số 558/UBND ngày 03/7/2023 về việc hỗ trợ giải quyết hồ sơ cư trú đối với CC Chung Trang Linh thuộc Khu phố 4	gửi cho công ty và Công văn số 558/UBND ngày 03/7/2023. Không có văn bản trả lời đơn theo quy định.	
19	26/6/2023	Ông Lê Văn Ảnh - 1969, địa chỉ: 5.18 Lô A chung cư bầu cát 2, Hồng Lạc, phường 10, Quận Tân Bình (Đơn đề ngày 15/6/2023)	Về việc giải quyết lần chiếm đất giữa nhà 81 và nhà 83, KP6A	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Có CV số 559 ngày 03/7/2023 của UBND phường V/v trả lời đơn kiến nghị của người dân (Lê Văn Ảnh)	UBND phường nhận đơn kiến nghị và ban hành Công văn số 559/UBND ngày 03/7/2023 trả lời công dân. Ngoài ra, tại vị trí ông Ảnh kiến nghị có phát sinh đơn tranh chấp đất đề ngày 30/10/2023 của ông Phạm Ngọc Đức. UBND phường thực hiện hòa giải tranh chấp đất nhưng không đúng quy trình giải quyết tranh chấp đất đai theo quy định của Luật đất đai và Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
20	07/8/2023	Ông Tạ Điền Sơn, địa chỉ: Xã Trung Chánh, huyện Hóc Môn, TP-HCM (Đơn đề ngày 31/7/2023)	Đơn kiến nghị, phản ánh các công trình xây dựng có dấu hiệu vi phạm trên tuyến hẻm vào thửa đất số 780, tờ bản đồ 24 (theo TL 2005) và công trình nhà số 130/23/11 tổ 43, khu phố 3, PTTN, q12...	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Rút đơn ngày 31/8/2023	của UBND thành phố: không có kế hoạch xác minh, báo cáo xác minh.	
21	02/8/2023	Phiếu chuyển số 145/TCĐ ngày 02/8/2023 của Ban tiếp công dân quận V/v chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của ông Nguyễn Thái.	Ông Nguyễn Thái (là người đại diện theo giấy ủy quyền của ông Bùi Văn Cả và bà Nguyễn Thị Hiền) có đơn tường trình kiến nghị xem xét, xử lý và giải quyết.	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Võ Lê Trung cập nhật danh sách	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Công văn số 698/UBND ngày 10/8/2023 về việc trả lời đơn kiến nghị phản ánh của công dân.	Hồ sơ lưu không có văn bản xử lý đơn gửi công dân (ông Nguyễn Thái) liên quan đến Phiếu chuyển số 145/TCĐ ngày 02/8/2023.	
22	21/8/2023	Phiếu chuyển số 154/TCĐ ngày 18/8/2023 của Ban tiếp công dân quận V/v chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của ông Nguyễn Phước Trọng Nghĩa.	Ông Nguyễn Phước Trọng Nghĩa có đơn kiến nghị và tường trình liên quan đến việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng	Phản ánh – kiến nghị	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Võ Lê Trung cập nhật danh sách	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Công văn số 914/UBND ngày 23/10/2023 về trả lời đơn kiến nghị và tường trình của ông Nguyễn Phước Trọng Nghĩa.		
23	27/9/2023	Ông Nguyễn Văn Tự, địa chỉ 28/12 đường 800A, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội	Ông Nguyễn Văn Tự có đơn tranh chấp đất ở	Tranh chấp	Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Phạm Xuân Khiêm	Đ/c Đinh Dương Ngọc Phương	Thông báo số 176/TB-UBND ngày 30/10/2023 về việc giải quyết đơn hòa giải tranh chấp đất của ông	Hồ sơ giải quyết tranh chấp đất đai không đúng quy trình theo quy định của Luật đất đai và Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND của UBND thành phố: không có	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
24	09/10/2023	Bà Nguyễn Thị Dân 13/26, P15 Quận Tân Bình	Đơn đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai	Tranh chấp	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Phạm Xuân Khiêm cập nhật danh sách	D/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Thông báo số 183/TB-UBND ngày 09/11/2023 về Hòa giải tranh chấp đất giữa bà Nguyễn Thị Dân và bà Hà Thị Tuyết Nhung, Bà Hà Thị Loan, Bà Hà Thị Dung, ông Hà Văn Tình.	Hồ sơ giải quyết tranh chấp đất đai không đúng quy trình theo quy định của Luật đất đai và Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND của UBND thành phố. Không có kế hoạch xác minh, báo cáo xác minh theo quy định.	
25	16/10/2023	Bà Nguyễn Lưu Thanh Hằng	Phản ánh về việc san lấp, trồng trụ, thay đổi cấu kết trên diện tích đất mà bà thuê của ông Lê Văn Thông	Phản ánh vi phạm hợp đồng dân sự.	D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo D/c Phạm Xuân Khiêm cập nhật danh sách	D/c Đinh Dương Ngọc Phương	Công văn trả lời số 924/UBND ngày 25/10/2023 về việc xử lý đơn của bà Nguyễn Lưu Thanh Hằng		
26	24/11/2023	Bà Nguyễn Thị Vân Khanh – 1969; D/c: 151 Nguyễn Thị Sách, phường 15, Quận Tân Bình, TP-HCM (Đơn đề ngày 24/11/2023)	Đơn đề nghị giải quyết V/v trích lục thông tin thửa đất số 81, 82, 83 tờ bản đồ số 3, tọa lạc tại phường Tân Thới Nhất, Quận 12		D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	D/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Biên bản làm việc ngày 20/12/2023.	Rút đơn	
27	07/11/2023	Nguyễn Thị Thu Hương, Nguyễn Đức Hiền	Kiến nghị hoãn cưỡng chế		D/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chi đạo	D/c Phan Nguyễn Ngọc Như	Công văn trả lời số 48/UBND ngày 16/01/2024	Đơn không ký tên	Xử lý không đúng quy định.

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường phân công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
28	09/12/82023	Nguyễn Khắc Hoàng	Đề nghị ngăn chặn		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Trức		Chưa giải quyết xong	
29	20/12/82023	Nguyễn Khắc Hoàng	Đề nghị ngăn chặn		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Trức	Đang giải quyết	Chưa giải quyết xong	
30	10/12/2023	Chung cư Tesco	Kiến nghị liên quan đến BQT		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Tú Trinh theo dõi	Đ/c Trức	Công văn trả lời số 1124/UBND ngày 20/12/2023		
31	12/12/2023	Chung cư Prosper	Kiến nghị thu hồi tầng hầm sử dụng chung		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo Đ/c Tú Trinh theo dõi	Đ/c Phan Ngọc Như	Công văn trả lời số 1123/UBND ngày 20/12/2023		
32	06/12/2023	Hà Thị Loan	Đề nghị ngăn chặn		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Phan Ngọc Như	Chưa có văn bản trả lời	Không thuộc thẩm quyền, chưa chuyển theo quy định, chưa đảm bảo về thời hạn xử lý đơn. (10 ngày)	
33	04/12/2023	Trần Thị Thiên Thủy	Phản ánh liên quan đến CTXD		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Phan Ngọc Như	Đang giải quyết	Chưa đảm bảo thời gian xử lý đơn	
34	04/12/2023	Nguyễn Thị Vân Anh	Ngăn chặn nhà đất		Đ/c Nguyễn Hoàng Hùng/PCT chỉ đạo	Đ/c Phan Ngọc Như		Không thuộc thẩm quyền, chưa chuyển theo quy định, chưa đảm bảo về thời hạn xử lý đơn. (10 ngày)	
35	23/11/2023	Nguyễn Văn	Kiến nghị liên quan đến hạ		Đ/c Nguyễn	Đ/c Trức	Chưa giải quyết	Không thuộc thẩm quyền,	

Stt	Ngày tiếp	Họ và tên/Địa chỉ/CMND-HC của công dân	Nội dung vụ việc	Kết quả phân loại đơn do phường thực hiện	Chủ tịch UBND phường công	Công chức tham mưu	Kết quả giải quyết của UBND phường	Kết quả kiểm tra của Đoàn thanh tra	Ghi chú
		Thành	tầng khu phân lô		Hoàng Hùng/PCT chi đạo		xong	chưa chuyển theo quy định, chưa đảm bảo về thời hạn xử lý đơn. (10 ngày)	
36	10/11/2023	Phan Thị Hồng	Tổ cáo hành vi vi phạm pháp luật HNGDP		D/c Phạm Xuân Khiêm xử lý chung	D/c Phạm Xuân Khiêm	Chưa xử lý xong	Nhận đơn 04/8/2023 nhưng đến nay chưa xử lý xong.	
37	13/4/2023	Lưu Minh Tuấn	Kiến nghị việc thu chênh lệch điện tích và bàn giao căn hộ chung cư CTL		D/c Nguyễn Hoàng Hùng xử lý chung	/	/	Chưa có văn bản trả lời cho công dân, chưa đảm bảo về thời hạn xử lý đơn. (10 ngày)	
38	19/10/2023	Trần Minh Phúc	Kiến nghị kiểm tra CTXD		D/c Nguyễn Hoàng Hùng xử lý chung	/	/	Đã ban hành Báo cáo số 639/BC-UBND ngày 01/12/2023 gửi UBND quận	

Tổng cộng: theo danh sách là 38 đơn; trong đó:

- 4 đơn của bà Hoàng Thị Thiệu là đơn trùng, do đó tính thành 1 đơn (các số thứ tự 6, 13, 14, 15);
 - 2 đơn của các hộ dân hẻm 56, tổ 60, khu phố 5 là đơn trùng do cùng 1 nội dung nhưng nhận từ 2 nguồn khác nhau, do đó tính thành 1 đơn (số thứ tự 8, 9);
 - 2 vụ việc không phải là đơn (số thứ tự 3, 7).
- Do đó, tổng số lượng đơn qua kiểm tra thống kê được là: 38 – 6 (số thứ tự 3, 7, 9, 13, 14, 15) = 32 đơn.