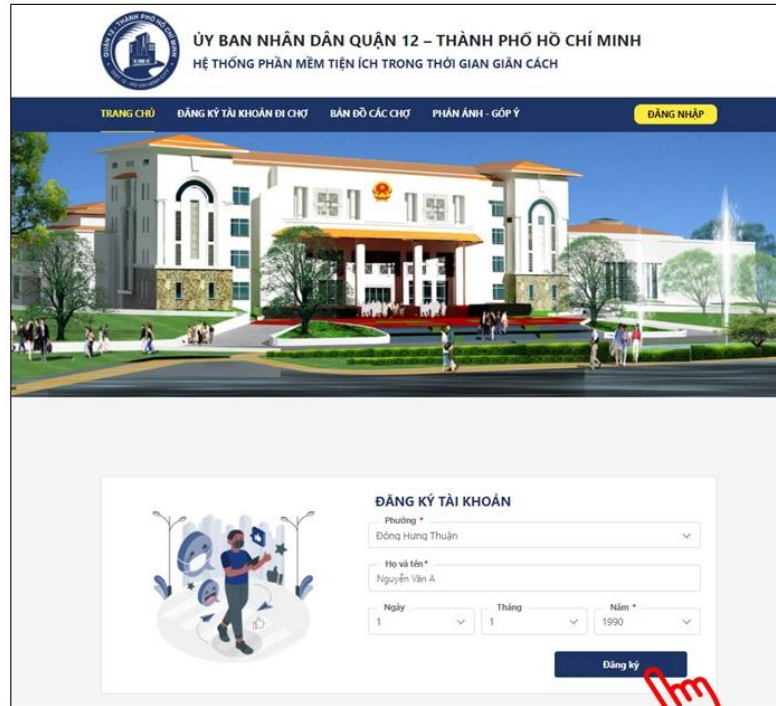


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG “ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TIỆN ÍCH VÀ ĐI CHỢ”

1. Đăng ký tài khoản

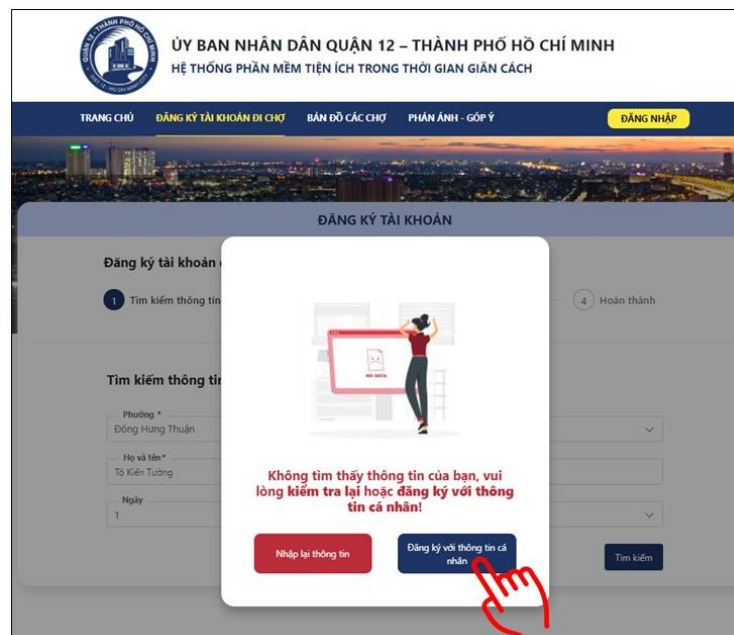
Bước 1: Dùng trình duyệt web truy cập ứng dụng tại địa chỉ (website): <https://tienich.quan12.gov.vn>. Tại mục “Đăng ký tài khoản”, nhập thông tin họ tên, ngày sinh, phường cư trú để ứng dụng tìm kiếm thông tin; bấm nút “Đăng ký”.



The screenshot shows the registration form on the website. At the top, there is a logo and the text "ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12 – THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH" and "HỆ THỐNG PHẦN MỀM TIỆN ÍCH TRONG THỜI GIAN GIÃN CÁCH". Below this is a navigation bar with links: "TRANG CHỦ", "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐI CHỢ", "BẢN ĐỒ CÁC CHỢ", "PHẢN ÁNH - GÓP Ý", and a "ĐĂNG NHẬP" button. The main content area features a large image of a modern building. Below the image is a registration form titled "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN". The form includes a dropdown menu for "Phường" (District) with "Đông Hưng Thuận" selected, a text input for "Họ và tên" (Full name) with "Nguyễn Văn A" entered, and date selection fields for "Ngày" (Day) with "1", "Tháng" (Month) with "1", and "Năm" (Year) with "1990". A "Đăng ký" button is at the bottom right, with a red hand icon pointing to it.

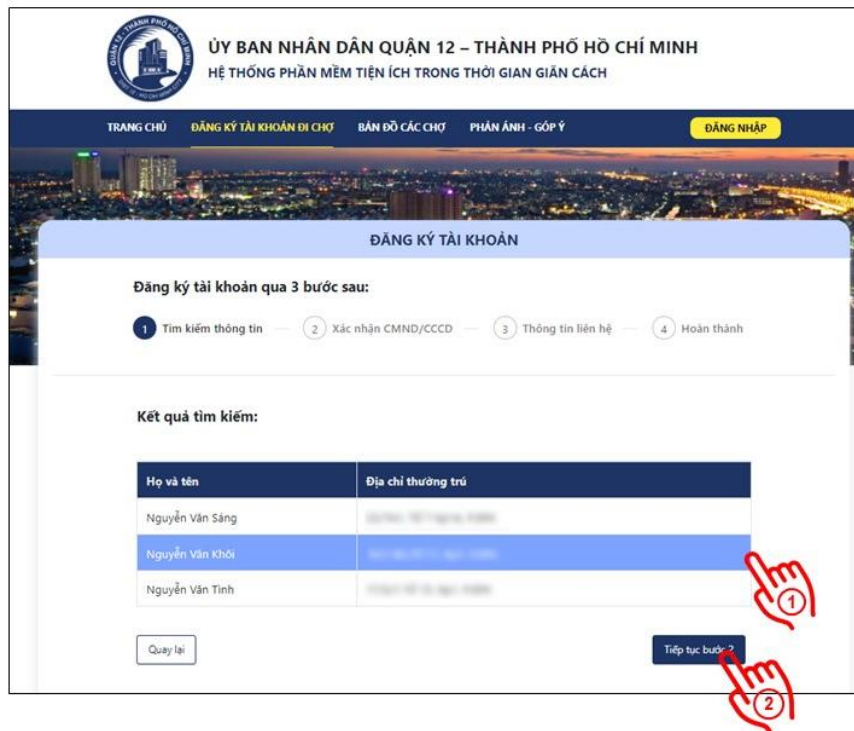
Bước 2: Tìm kiếm thông tin

Trường hợp thông tin đăng ký chưa có trong dữ liệu hệ thống, ứng dụng hiển thị thông báo không tìm thấy thông tin. Nếu muốn điều chỉnh thông tin nhập ở bước 1, bấm nút “Nhập lại thông tin”; hoặc bấm nút “Đăng ký với thông tin cá nhân” để tiếp tục.



The screenshot shows the registration form with an error message overlay. The error message reads: "Không tìm thấy thông tin của bạn, vui lòng kiểm tra lại hoặc đăng ký với thông tin cá nhân!". Below the message are two buttons: "Nhập lại thông tin" (Reset information) and "Đăng ký với thông tin cá nhân" (Register with personal information). A red hand icon points to the "Đăng ký với thông tin cá nhân" button. The background shows the registration form with the same fields as in the previous screenshot, but they are dimmed.

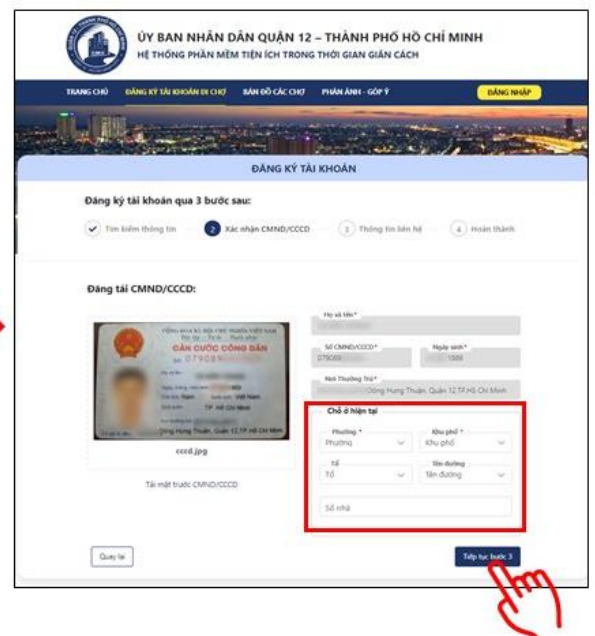
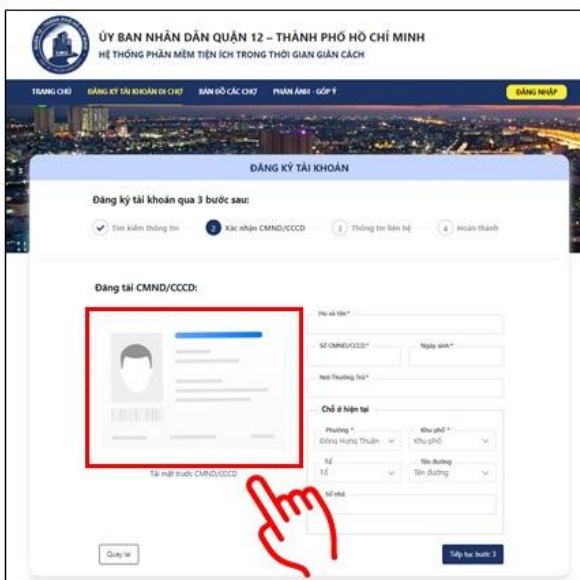
Trường hợp dữ liệu đăng ký đã có trong hệ thống, ứng dụng hiển thị danh sách người có thông tin gần giống với thông tin đã nhập. Người dùng bấm chọn thông tin khớp thông tin của mình để liên kết với dữ liệu có sẵn của phần mềm. Bấm nút “Tiếp tục”.



Bước 3: Xác nhận CMND/CCCD và địa chỉ cư trú

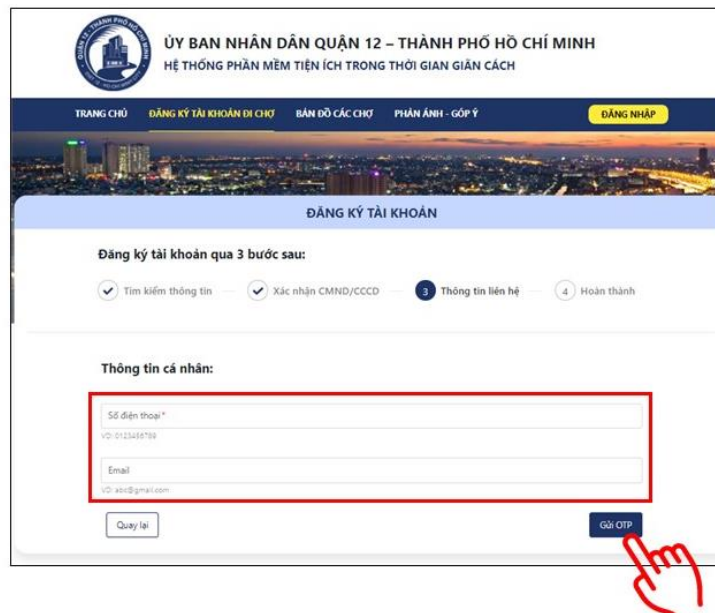
Bấm vào khung “Tải mặt trước CMND/CCCD” và chụp hoặc chọn ảnh mặt trước CMND/CCCD của người dùng lưu trong thiết bị. Ứng dụng sẽ tự động nhận diện và điền thông tin họ tên, số CMND/CCCD, ngày sinh, nơi thường trú.

Để tiếp tục đăng ký, người dùng **lưu ý nhập chính xác địa chỉ cư trú hiện tại trên địa bàn Quận 12** (số nhà, tên đường, tổ, khu phố, phường, phường). Thông tin này sẽ được hệ thống xử lý để hiển thị các địa điểm đăng ký lịch đi chợ phù hợp. Bấm nút “Tiếp tục” để hoàn thành bước 3.



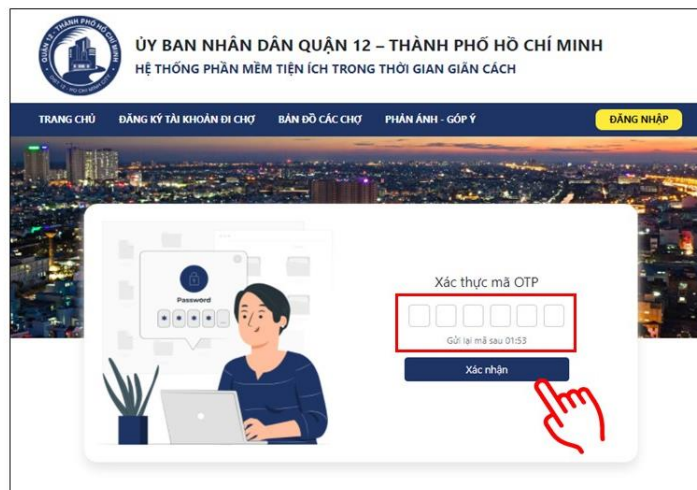
Bước 4: Nhập thông tin liên hệ và hoàn tất quá trình đăng ký

Nhập số điện thoại và email cá nhân. Bấm nút “Gửi OTP”.



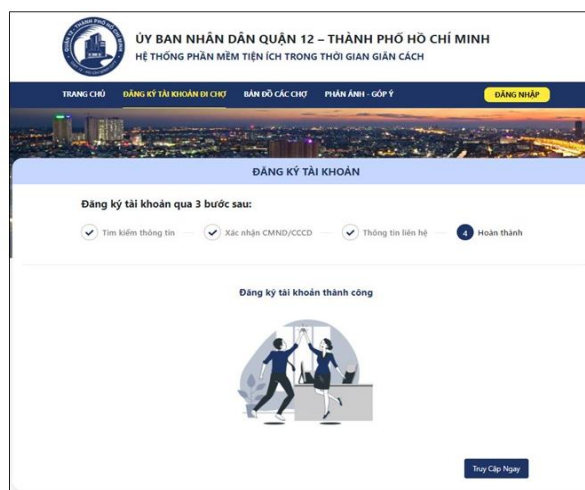
The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN' (Account Registration) page. At the top, there is a navigation bar with links: 'TRANG CHỦ', 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐI CHỢ', 'BẢN ĐỒ CÁC CHỢ', 'PHÂN ANH - GÓP Ý', and 'ĐĂNG NHẬP'. Below the navigation bar, the page title is 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN'. A progress indicator shows four steps: 1. Tìm kiếm thông tin, 2. Xác nhận CMND/CCCD, 3. Thông tin liên hệ (current step), and 4. Hoàn thành. The 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) section contains two input fields: 'Số điện thoại *' (Phone Number) and 'Email'. A red box highlights these fields. Below the fields are 'Quay lại' (Back) and 'Gửi OTP' (Send OTP) buttons. A red hand icon points to the 'Gửi OTP' button.

Ứng dụng sẽ gửi mã xác nhận OTP về số điện thoại hoặc email cá nhân đã nhập. Kiểm tra và nhập mã xác thực OTP. Bấm nút “Xác nhận”



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) page. It features an illustration of a person at a laptop on the left. On the right, there is a section titled 'Xác thực mã OTP' with five empty input boxes for the code. Below the boxes is the text 'Gửi lại mã sau 01:53' and a 'Xác nhận' (Confirm) button. A red hand icon points to the 'Xác nhận' button.

Nếu nhập đúng mã xác nhận OTP, ứng dụng hiển thị thông báo đăng ký tài khoản thành công.



The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN' (Account Registration) page after successful completion. The progress indicator now shows all four steps completed: 1. Tìm kiếm thông tin, 2. Xác nhận CMND/CCCD, 3. Thông tin liên hệ, and 4. Hoàn thành. Below the progress indicator, the text 'Đăng ký tài khoản thành công' (Account registration successful) is displayed. An illustration of two people shaking hands is shown. At the bottom right, there is a 'Truy Cập Ngay' (Access Now) button.

2. Đăng nhập tài khoản

Tại Trang chủ, bấm nút “Đăng nhập”.

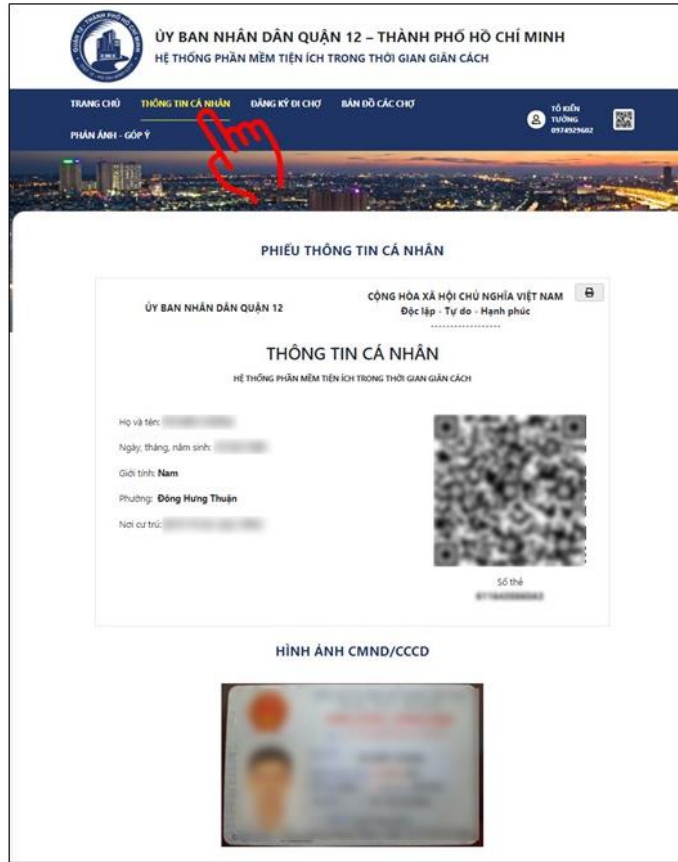


Chọn đăng nhập qua số điện thoại hoặc email. Hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP về điện thoại hoặc email. Điền mã OTP và bấm Xác nhận để đăng nhập.

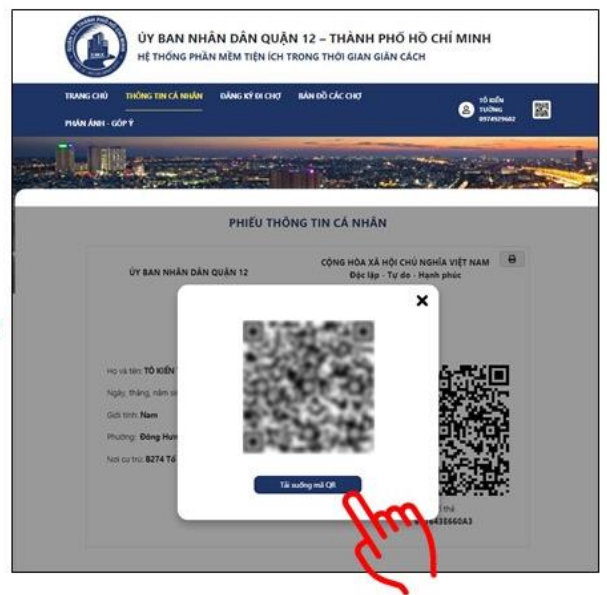
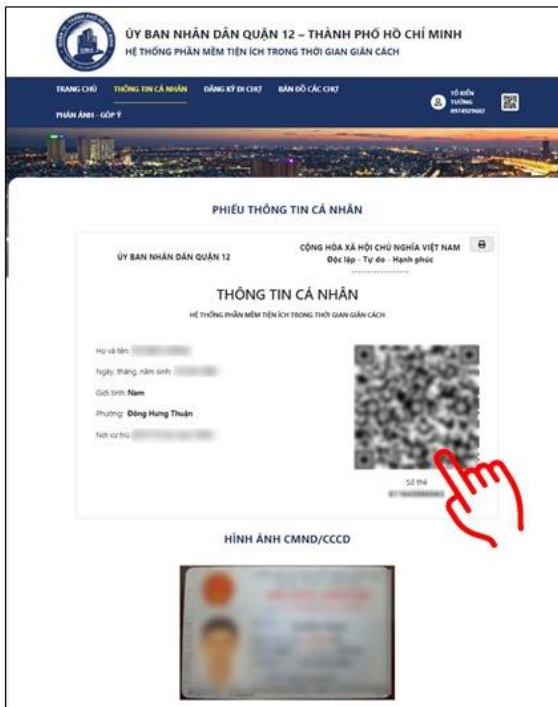


3. Xem thông tin cá nhân và mã QR tài khoản đi chợ

Sau khi đăng nhập tài khoản, có thể bấm vào mục “Thông tin cá nhân” để xem Phiếu thông tin cá nhân, các giấy tờ cá nhân đã đăng ký.

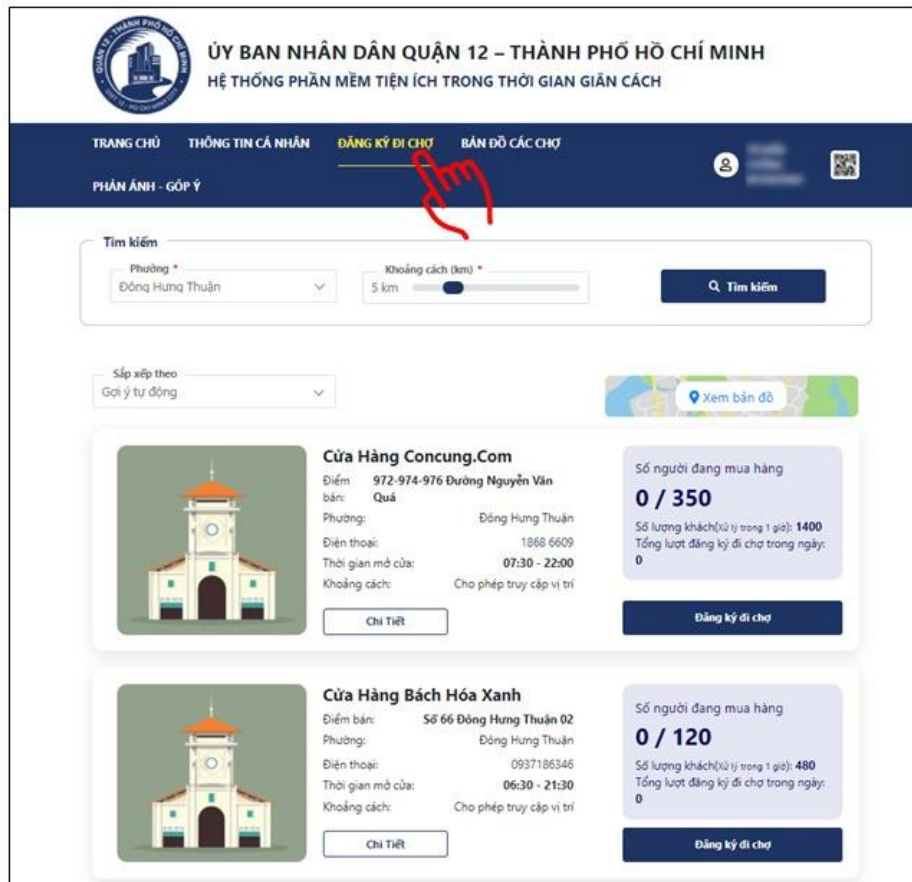


Tại trang Thông tin cá nhân, bấm vào hình mã QR để hiển thị mã QR tài khoản đi chợ. Bấm nút “Tải xuống mã QR” để lưu hình mã QR vào thiết bị (xuất trình kiểm soát viên mã QR này trước khi vào cửa hàng/chợ).

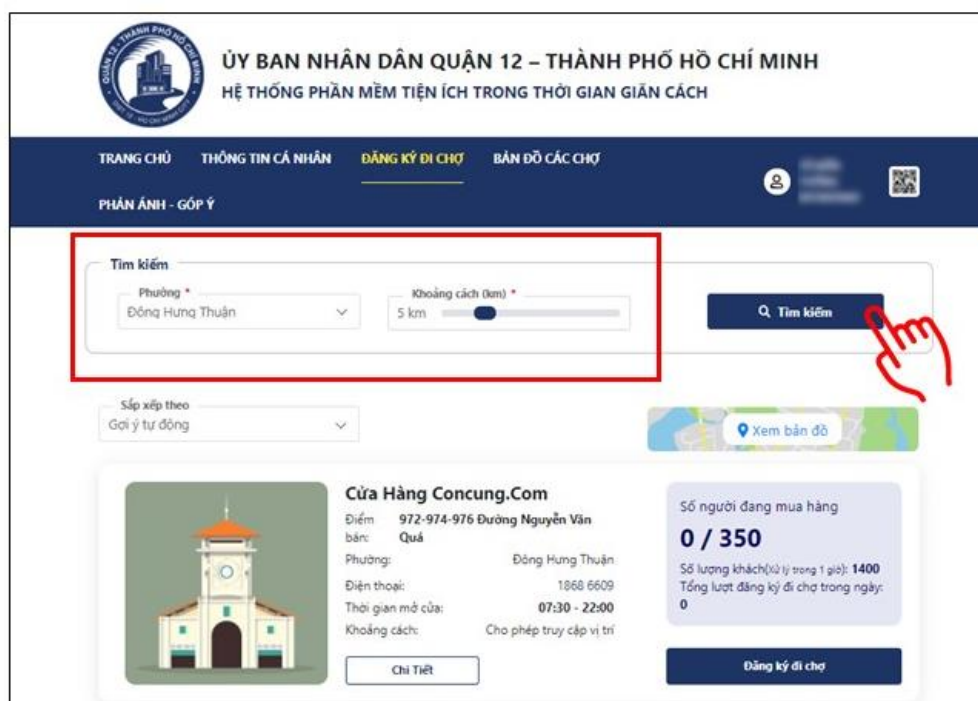


4. Đăng ký đi chợ

Sau khi đăng nhập tài khoản, bấm vào mục “Đăng ký đi chợ”. Ứng dụng hiển thị danh sách gợi ý các cửa hàng/chợ dựa trên địa chỉ cư trú, khung giờ gần nhất còn trống.



Có thể thay đổi bộ lọc tìm kiếm cửa hàng/chợ theo phường, khoảng cách và các tiêu chí sắp xếp. Bấm nút “Tìm kiếm” để ứng dụng tải lại danh sách.



Người dùng có thể bấm vào nút “Chi tiết” của địa điểm để xem thông tin về địa điểm, số lượng người đã đăng ký đi chợ tại địa điểm theo từng giờ, hình ảnh, sản phẩm, đánh giá.

Cửa Hàng Concung.Com

Điểm bán: 972-974-976 Đường Nguyễn Văn Quà
 Phường: Quà
 Quận: Đống Hưng Thuận
 Điện thoại: 1868 6609
 Thời gian mở cửa: 07:30 - 22:00
 Khoảng cách: Cho phép truy cập vị trí

Số người đang mua hàng: **0 / 350**
 Số lượng khách(hủy) trong 1 giờ: 1400
 Tổng lượt đăng ký đi chợ trong ngày: 0

Chi Tiết (bấm vào)

Đăng ký đi chợ

Thông tin địa điểm

Tên điểm bán:	Cửa hàng Concung.com	Số điện thoại:	1868 6609
Phường:	Đống Hưng Thuận	Thời gian hoạt động:	07:30 - 22:00
Địa chỉ:	972-974-976 Đường Nguyễn Văn Quà	Hình thức giao hàng trực tuyến:	Đặt hàng trực tuyến qua APP hoặc website https://concong.com/

Số lượng người đi chợ theo từng giờ

Giờ	Số người đăng ký	Số vé còn trống
7 giờ	0	350
8 giờ	0	350
9 giờ	0	350
10 giờ	0	350
11 giờ	0	350
12 giờ	0	350
13 giờ	0	350
14 giờ	0	350
15 giờ	0	350
16 giờ	0	350
17 giờ	0	350
18 giờ	0	350
19 giờ	0	350
20 giờ	0	350
21 giờ	0	350

Biểu đồ: Số người đăng ký (0.0 - 1.0) theo giờ (7h - 21h)

Để đăng ký đi chợ, bấm nút “Đăng ký đi chợ” và chọn khung giờ phù hợp, bấm nút “Đăng ký” để đăng ký đi chợ tại địa điểm.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12 – THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
 HỆ THỐNG PHẦN MỀM TIỆN ÍCH TRONG THỜI GIAN GIẢN CÁCH

TRANG CHỦ THÔNG TIN CÁ NHÂN **ĐĂNG KÝ ĐI CHỢ** BÁN ĐỒ CÁC CHỢ

PHẦN ẢNH - GỢI Ý

Tìm kiếm: Phường: Đống Hưng Thuận, Khoảng cách (km): 5 km

Sắp xếp theo: Gợi ý tự động

Cửa Hàng Concung.Com

Điểm bán: 972-974-976 Đường Nguyễn Văn Quà
 Phường: Quà
 Quận: Đống Hưng Thuận
 Điện thoại: 1868 6609
 Thời gian mở cửa: 07:30 - 22:00
 Khoảng cách: Cho phép truy cập vị trí

Số người đang mua hàng: **0 / 350**
 Số lượng khách(hủy) trong 1 giờ: 1400
 Tổng lượt đăng ký đi chợ trong ngày: 0

Đăng ký đi chợ (bấm vào)

Sắp xếp theo: Gợi ý tự động

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ ĐI CHỢ

Cửa Hàng Concung.Com

Điểm bán: 972-974-976 Đường Nguyễn Văn Quà
 Phường: Quà
 Quận: Đống Hưng Thuận
 Điện thoại: 1868 6609
 Thời gian mở cửa: 07:30 - 22:00
 Khoảng cách: 5km
 Thời gian đăng ký:

14/05/2021 8:00 (bấm vào)

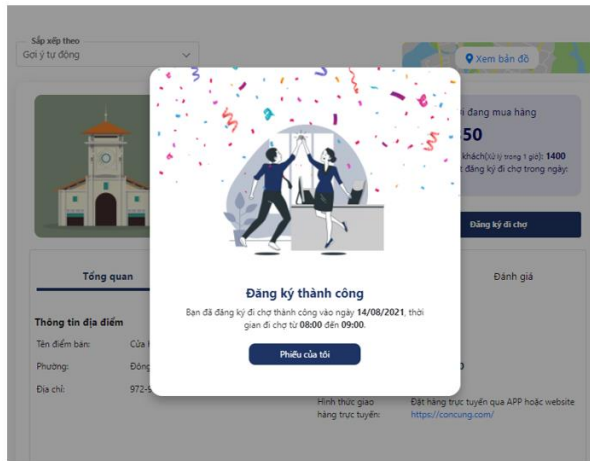
Thời gian đăng ký trong vòng 1 giờ

Đăng ký (bấm vào)

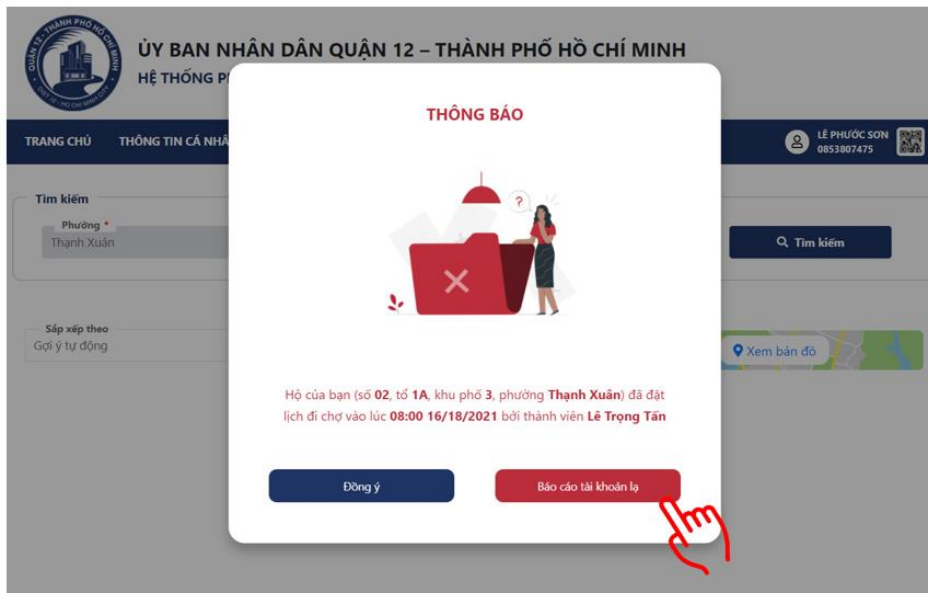
Thông tin địa điểm

Tên điểm bán:	Cửa hàng Concung.com	Số điện thoại:	1868 6609
Phường:	Đống Hưng Thuận	Thời gian hoạt động:	07:30 - 22:00
Địa chỉ:	972-974-976 Đường Nguyễn Văn Quà	Hình thức giao hàng trực tuyến:	Đặt hàng trực tuyến qua APP hoặc website https://concong.com/

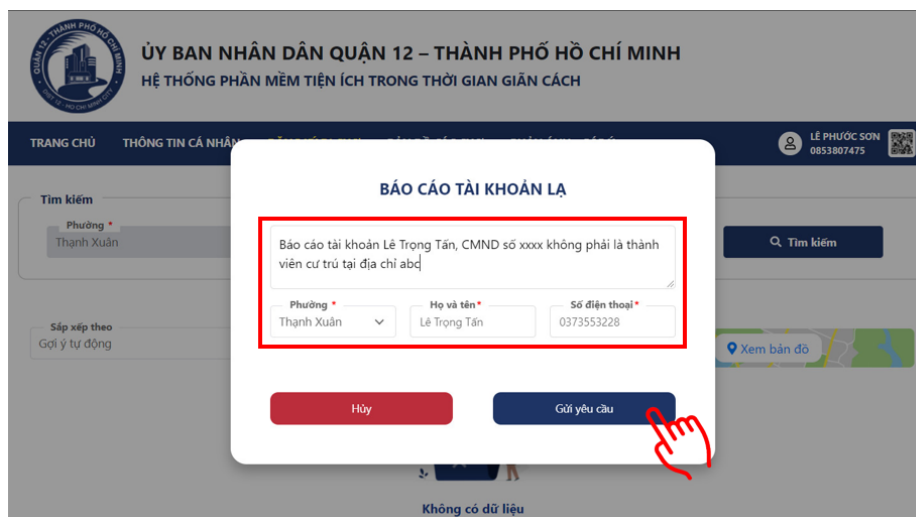
Nếu đăng ký thành công, ứng dụng hiện thông báo đăng ký đi chợ thành công.



Trường hợp đăng ký không thành công do có người khác đã sử dụng địa chỉ hộ của người dùng để đăng ký đi chợ: Ứng dụng hiện thị thông báo lỗi, và tên người đã sử dụng địa chỉ hộ của người dùng để đăng ký đi chợ. Để báo cáo tài khoản lạ sử dụng địa chỉ hộ của người dùng để đăng ký đi chợ, bấm nút “Báo cáo tài khoản lạ”.



Tại cửa sổ “Báo cáo tài khoản lạ”, nhập thông tin người lạ cần báo cáo, nội dung báo cáo. Bấm nút “Gửi yêu cầu”. Hệ thống sẽ chuyển báo cáo của người dùng đến đơn vị chức năng xử lý.



5. Kiểm tra thông tin đăng ký đi chợ

Để kiểm tra thông tin đăng ký đi chợ, sau khi đăng nhập, bấm chuột vào tên tài khoản, chọn **Lịch đăng ký đi chợ** để xem thông tin.



Ứng dụng hiển thị lịch sử đăng ký đi chợ, lịch sử quét mã QR để ra vào các địa điểm.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12 - THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HỆ THỐNG PHẦN MỀM TIỆN ÍCH TRONG THỜI GIAN GIẢN CÁCH

TRANG CHỦ THÔNG TIN CÁ NHÂN ĐĂNG KÝ ĐI CHỢ BẢN ĐỒ CÁC CHỢ PHẢN ÁNH - GÓP Ý

LỊCH SỬ ĐĂNG KÝ ĐI CHỢ

STT	Tên địa điểm	Loại địa điểm	Thời gian
1	Cửa hàng Vinmart++ 9/38 Hà Huy Giáp Thanh Xuân	Siêu Thị	09:00 - 18:00 13/08/2021

LỊCH SỬ QUÉT MÃ RA/VÀO ĐỊA ĐIỂM

Thông tin Khu Vực	Cán bộ quét	Thời gian	Loại quét
Cửa hàng Vinmart++ Thanh Xuân	TIẾN (CÁN BỘ QUẢN LÝ ĐỊA ĐIỂM)	12/08/2021 lúc 09:45	<input type="button" value="VÀO"/>