

**TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1765/PCAPĐ-VP

Quận 12, ngày 17 tháng 6 năm 2021

V/v tạm ngưng tiếp nhận yêu cầu trực tiếp
tại quầy giao dịch Điện lực

Kính gửi:

- Văn phòng UBND Quận 12;
- Ban Tuyên Giáo Quận ủy Quận 12;
- Ủy ban nhân dân 11 phường trực thuộc Q.12;
- Trung tâm Văn hóa Quận 12.

Hiện nay, tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp, nhằm hạn chế việc đi lại, tụ tập đông người nơi công cộng đảm bảo thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh, Công ty Điện lực An Phú Đông tiếp tục tạm ngưng tiếp nhận yêu cầu trực tiếp tại quầy giao dịch Điện lực, đến hết ngày 28/6/2021. Quý khách vui lòng liên hệ qua các kênh sau:

1. Ứng dụng EVNHCMC CSKH;
2. Website CSKH: <https://cskh.evnhcmc.vn>;
3. Zalo page EVNHCMC;
4. Email: cskh@hcmpec.com.vn;
5. Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1900545454.

Ngoài ra, Tổng công ty Điện lực TP.HCM đang đưa vào sử dụng thử nghiệm website mới tại địa chỉ cskh.evnhcmc.vn, Quý khách hàng có thể tham khảo và sử dụng các chức năng mới trên website với nhiều tính năng mới như: ước tính lượng điện năng tiêu thụ trong gia đình; theo dõi lượng điện năng tiêu thụ hàng ngày; báo chỉ số điện mỗi ngày, để có thể chủ động điều chỉnh việc sử dụng điện của gia đình mình một cách hợp lý, đặc biệt đang trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội, người dân ở nhà nhiều, đông người, sẽ sử dụng cùng lúc nhiều thiết bị điện, thiết bị làm mát, thiết bị giải trí...cùng với thời tiết nắng nóng sẽ làm hóa đơn tiền điện tăng đột biến.

Kính mong được Quý cơ quan quan tâm hỗ trợ Công ty Điện lực An Phú Đông tuyên truyền đến người dân để biết và thông cảm vì sự bất tiện này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP, ĐTHO. (1)

