

Số: **2045**/TB-TA-CSKH

Gò Vấp, ngày **15** tháng 4 năm 2021

THÔNG BÁO
Về việc gián đoạn cung cấp nước

Căn cứ Thông báo số 1815/TB-TCT-VP ngày 14/4/2021 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-TNHH MTV về việc gián đoạn cấp nước để phục vụ công tác thay mới đoạn ống D1500 bê tông, đường Nguyễn Văn Bá, phường Trường Thọ, Thành phố Thủ Đức,

Nhằm phục vụ công tác thay ống bê tông D1500 tại đường Nguyễn Văn Bá, phường Trường Thọ, Thành phố Thủ Đức, **Nhà máy nước Thủ Đức 3 sẽ ngưng bơm nước trong thời gian từ 21 giờ 00 ngày 17/4/2021 (tối Thứ Bảy) đến 21 giờ 00 ngày 18/4/2021 (tối Chủ Nhật)**. Trong thời gian nêu trên, địa bàn phường Thạnh Lộc thuộc Quận 12 sẽ xảy ra tình trạng **nước yếu hoặc mất nước cục bộ**.

Dự kiến, Nhà máy nước Thủ Đức 3 phát nước trở lại **sau 21 giờ 00 ngày 18/4/2021**, do điều kiện đặc thù của vùng cấp nước, nên thời gian phục hồi nước trên mạng tại một số nơi xa nguồn sẽ chậm hơn so với mốc thời gian chính nêu trên.

Để giảm thiểu ảnh hưởng đến việc sử dụng nước hàng ngày của Quý khách hàng, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An thông báo đến Quý khách hàng trong khu vực ảnh hưởng nêu trên được biết để kịp thời có kế hoạch dự trữ nước phục vụ cho sinh hoạt, sản xuất-kinh doanh.

Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An sẽ liên tục cập nhật các thông tin liên quan về tình hình cung cấp nước cho Quý khách hàng thông qua **ứng dụng My Tawaco**, rất mong Quý cơ quan, Quý khách hàng cài đặt **ứng dụng My Tawaco** để nhận và phản ánh các thông tin về tình hình cung cấp nước cũng như các dịch vụ khác.

Kính đề nghị Quý UBND Quận 12, UBND Phường Thạnh Lộc hỗ trợ thông báo cho người dân trên địa bàn cài đặt **ứng dụng My Tawaco** để nhận và phản ánh các thông tin về tình hình cung cấp nước trên địa bàn, cũng như các dịch vụ khác. Thông báo này thay thế Thông báo số 1992/TB-TA-CSKH ngày 12/4/2021.

Trân trọng, 

Nơi nhận:

- UBND Quận 12, UBND Phường Thạnh Lộc (để hỗ trợ tuyên truyền cho người dân);
- Quý khách hàng (để biết);
- Các Chung cư/Bệnh viện thuộc phường Thạnh Lộc thuộc Quận 12 (để biết);
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng CSKH (để đăng website, App My Tawaco, Zalo Cấp nước Trung An, Fanpage của Đoàn Thanh niên);
- Phòng, Ban, Đội Cty (để biết);
- Lưu TCHC.



Trần Thị Cẩm Vân