

Số: 1034/HCM-TH-KSNB
V/v thiết lập đường dây nóng xử lý
khó khăn, vướng mắc liên quan
Thông tư số 01/2020/TT-NHNN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam TP.HCM;
- Ban Dân vận Thành ủy TP.HCM;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy TP.HCM;
- Sở Thông tin – Truyền thông TP.HCM;
- Ủy ban nhân dân 24 quận/huyện;
- Hiệp hội doanh nghiệp TP.HCM.

Thực hiện chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại công văn số 2678/NHNN-VP ngày 16/4/2020 về việc thiết lập đường dây nóng, xử lý khó khăn vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (NHNTP) tổ chức thực hiện hoạt động đường dây nóng như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng của NHNTP:

- SĐT bàn: 028 - 38.211.230;
- SĐT di động: 090.648.3038.

2. Email đường dây nóng của NHNTP: tonghop_hcm@sbv.gov.vn.

Để doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn nắm bắt thông tin về đường dây nóng, NHNTP kính gửi đến quý cơ quan, nhằm phối hợp, hỗ trợ truyền thông, thông tin và thông báo cho cộng đồng doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn biết và thuận lợi trong trao đổi, phản ánh để NHNN TP xử lý, tháo gỡ khó khăn và nắm bắt những đề xuất, kiến nghị của các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn.

Trân trọng. *ly*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP NHNN;
- UBNG TP; (để b/c)
- BGĐ;
- Lưu: HCNS, TH-KSNB. *ll*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hoàng Minh

