



CÁN BỘ, CÔNG CHỨC PHẢI “4 XIN, 4 LUÔN” KHI LÀM VIỆC VỚI DÂN

(Thực hiện theo Kế hoạch số 351/KH-UBND-NV ngày 10/10/2018 của UBND quận)

Đây là nội dung nổi bật tại Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ.

Với mục tiêu nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội; Đề án áp dụng đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan hành chính nhà nước. Quan điểm của Đề án bao gồm:

1. Nâng cao văn hóa công vụ góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả, vì Nhân dân phục vụ.

2. Kế thừa, phát huy các giá trị văn hóa tốt đẹp của dân tộc, đồng thời đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế.

3. Nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng.

4. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ.

Theo đó, trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức, viên chức phải thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

Với đồng nghiệp, phải có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ cơ quan, tổ chức.

Với lãnh đạo cấp trên, phải tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ; không nịnh bợ, lấy lòng vì động cơ không trong sáng.

Cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý phải tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử; không được duy ý chí, áp đặt, bảo thủ.

Quyết định cũng đồng thời phê duyệt các chuẩn mực khác trong nội dung văn hóa công vụ như: Tinh thần, thái độ làm việc; đạo đức, lối sống; trang phục của cán bộ, công chức.

Quyết định 1847/QĐ-TTg có hiệu lực từ ngày 27/12/2018.

Nơi nhận:

- Bản tin quận;
- Website quận;
- UBND 11 phường;
- Lưu: VT, VH TT (1b). Khanh.14

Ngày 11 tháng 02 năm 2019
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN