

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **4744** /PCAPĐ-DVKH

Quận 12, ngày **21** tháng **10** năm 2019

V/v tuyên truyền chủ trương thực hiện
đầu tư cấp điện cho khách hàng.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân Quận 12;
- Ủy ban nhân dân 11 phường trên địa bàn Quận 12.

Căn cứ theo Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 17/04/2019 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành thí điểm về cơ chế phối hợp giữa Cơ quan nhà nước và Điện lực trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp,

Theo nội dung quyết định này, các Công ty Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh - TNHH là đơn vị đầu mối trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của khách hàng với ngành điện và Cơ quan nhà nước, bao gồm: (i) thủ tục tiếp nhận yêu cầu mua điện, khảo sát hiện trường và thỏa thuận đấu nối của ngành điện; (ii) thủ tục chấp thuận xây dựng công trình; (iii) thủ tục cấp phép thi công của Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân các quận - huyện và các đơn vị quản lý hạ tầng khác; (iv) điều chỉnh, bổ sung quy hoạch phát triển điện lực đối với công trình có tổng công suất >2000kVA; (v) thủ tục xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường của Sở tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các quận - huyện; (vi) thủ tục ký kết hợp đồng mua bán điện, nghiệm thu đóng điện của ngành điện.

Theo đó, khách hàng có thể đăng ký yêu cầu dịch vụ nêu trên qua website cskh.hcmpec.vn, tổng đài chăm sóc khách hàng 1900.545454. Ngoài ra, Công ty Điện lực An Phú Đông có cử nhân viên ở quầy giao dịch khách hàng tại trụ sở là đầu mối liên hệ, tiếp nhận và trả hồ sơ liên quan đến Khách hàng.

Ngoài ra, theo quy định cấp điện trung áp áp dụng trong nội bộ Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh, các Công ty Điện lực thực hiện đầu tư 100% công trình cấp điện trung áp do khách hàng có yêu cầu (**trừ khách hàng hoạt động trong lĩnh vực bất động sản, khách hàng mua điện cấp điện áp $\geq 110kV$ và khách hàng có yêu cầu khác**).

Công ty Điện lực An Phú Đông trân trọng kính thông báo đến Ủy ban nhân dân Quận 12, Ủy ban nhân dân các phường và kính đề nghị Quý Cơ quan quản lý nhà nước hỗ trợ tuyên truyền rộng rãi đến các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn bằng hình thức niêm yết lưu đồ quy trình cấp điện trên bản tin tại trụ sở Quận/Phườ

và trong các kỳ họp, Hội nghị có mời nhân dân, doanh nghiệp, cử tri tham dự trên địa bàn (*đính kèm lưu đồ cấp điện*).

Trường hợp quý Cơ quan quản lý nhà nước có yêu cầu ngành điện trực tiếp phổ biến các nội dung trên tại các cuộc họp, Hội nghị liên quan vào bất kỳ thời điểm nào, kính đề nghị Quý cơ quan giúp liên hệ trực tiếp Anh Châu Ngọc Hai, Phó Đội trưởng Đội DVKH, số điện thoại 0933984818, để chúng tôi sẵn sàng phối hợp thực hiện.

Trân trọng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng công ty - Ban KD, KH (để báo cáo);
- PGĐ kinh doanh;
- Các Phòng KD, KTAT;
- Lưu: VT, DVKH, CNH (12). *Lu*

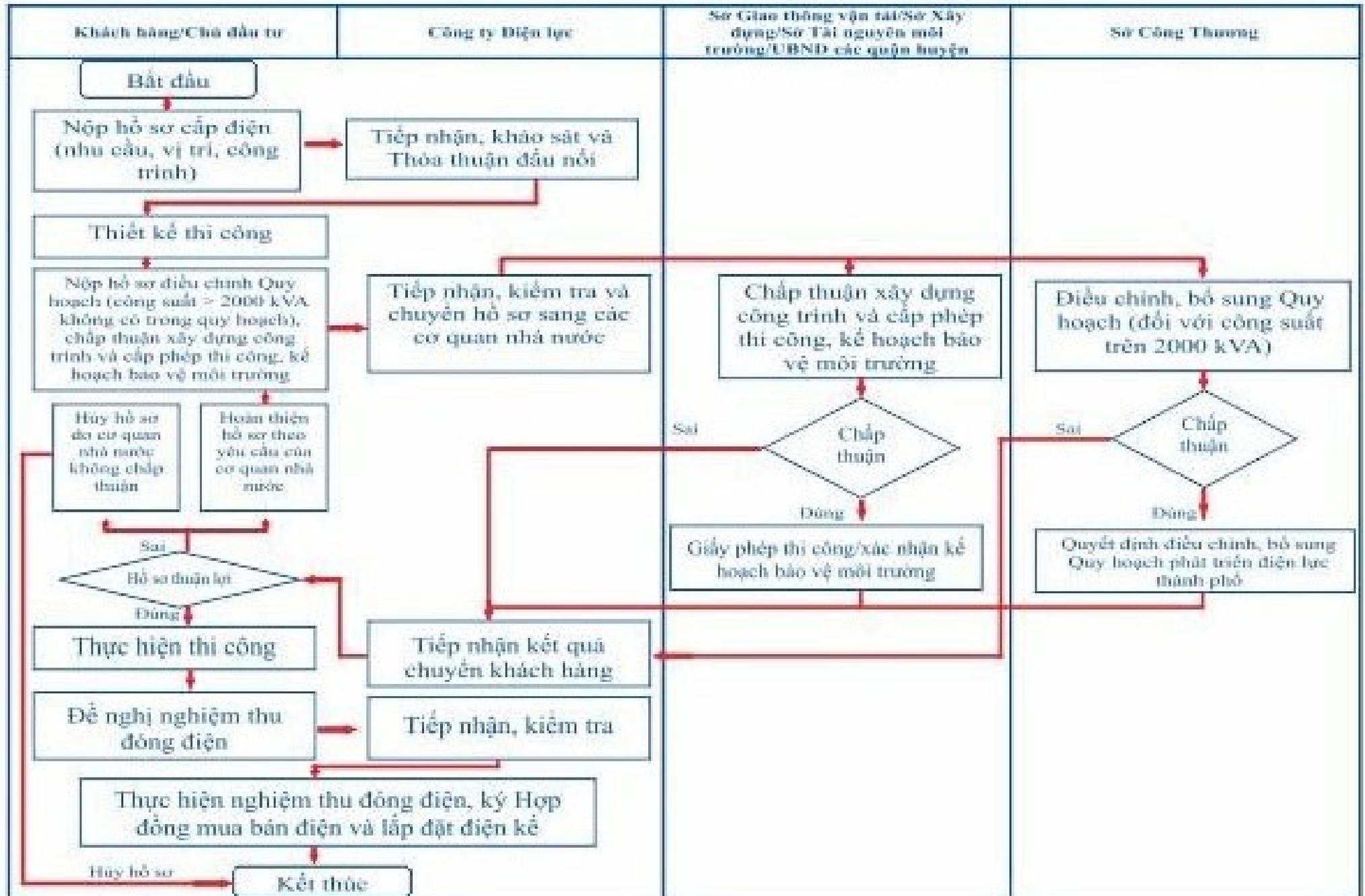
**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thanh Nhã
Nguyễn Thanh Nhã

Phụ lục 2- QUY TRÌNH CẤP ĐIỆN QUA LƯỚI TRUNG ÁP DO KHÁCH HÀNG ĐẦU TƯ

(Ban hành theo Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh)



Phụ lục 1 - QUY TRÌNH CẤP ĐIỆN QUA LƯỚI TRUNG ÁP DO ĐIỆN LỰC ĐẦU TƯ

(Ban hành theo Quyết định số 11/2019/QĐ UBND ngày 17 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh)

