

Số: 1281/TB-PCAPĐ

Quận 12, ngày 24 tháng 04 năm 2018

**THÔNG BÁO**  
**Về việc giải quyết các dịch vụ về điện**

Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Quận 12, nay Công ty Điện lực An Phú Đông trân trọng thông báo thời gian giải quyết các dịch vụ về điện như sau:

| STT | Tên dịch vụ                                                               | Thời gian giải quyết (*) | Chi phí  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|
| 1   | Lắp đặt điện kế 1 pha (10/40A, 20/80A) và điện kế 3 pha (10/40A, 50/100A) |                          |          |
| 1.1 | Trường hợp không có trồng trụ, không thi công cáp ngầm.                   | 3 ngày                   | Miễn phí |
| 1.2 | Trường hợp có trồng trụ hoặc thi công cáp ngầm.                           | 7 ngày                   | Miễn phí |
| 2   | Lắp đặt điện kế 3 pha gián tiếp (150/5A, 200/5A, 250/5A)                  | 7 ngày                   | Miễn phí |
| 3   | Lắp đặt trạm biến áp chuyên dùng (khi nhu cầu sử dụng lớn hơn 250A)       | 13 ngày                  | Miễn phí |

Ghi chú: (\*) Thời gian giải quyết tính từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ và không tính các ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật) và ngày lễ theo qui định.

Kính đề nghị quý khách hàng khi có bất cứ nhu cầu về dịch vụ điện, thì liên hệ chúng tôi qua số tổng đài **1900545454**, hoặc email: [cskh@hcmpe.com.vn](mailto:cskh@hcmpe.com.vn). Lưu ý: Không nên thông qua người trung gian làm dịch vụ. Trường hợp xét thấy nhân viên Điện lực có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vờ vĩnh trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ về điện, vui lòng phản ánh với 02 kênh nêu trên.

Trân trọng thông báo./.