

Số: 1846 /EVNHCMC-KH

*Thành phố Hồ Chí Minh ngày 15 tháng 5 năm 2017*

V/v triển khai thực hiện Thỏa thuận  
liên ngành về rút ngắn thời gian tiếp  
cận điện năng tại TP Hồ Chí Minh.

Kính gửi:

- Quận ủy, Huyện ủy;
- Hội đồng nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện,

~~Tổng công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh trân trọng cảm ơn các đồng chí  
Lãnh đạo Quận ủy, Huyện ủy; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các  
Quận, Huyện trên địa bàn thành phố đã luôn dành sự quan tâm hỗ trợ ngành điện  
hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và  
sinh hoạt của nhân dân thành phố.~~

Triển khai văn bản số 2509/UBND-KT ngày 28/4/2017 của Ủy ban nhân  
dân Thành phố và văn bản số 3228/SCT-QLNL ngày 14/4/2017 của Sở Công  
thương về triển khai Thỏa thuận liên ngành về rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ  
liên quan đến xây dựng công trình trạm biến áp chuyên dùng trên địa bàn thành  
phố (*Thỏa thuận số 2670/TTLN-SCT-SGTVT-EVNHC M ngày 28/3/2017*),

Tổng công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh kính báo cáo đến các đồng chí Lãnh  
đạo Quận ủy, Huyện ủy; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các quận, huyện  
như sau:

Thực hiện Thỏa thuận liên ngành số 2670 nêu trên, Tổng công ty Điện lực  
TP.HCM đã ban hành các Quy trình cấp điện cho khách hàng, với các nội dung  
cải tiến về thủ tục, thời gian cấp điện cho khách hàng, áp dụng kể từ ngày  
01/3/2017 như sau:

1. Khi khách hàng có nhu cầu sử dụng điện sinh hoạt hoặc ngoài sinh hoạt  
qua điện kế 1 pha hoặc 3 pha (*công suất sử dụng ≤160kVA*): ngành điện lắp điện  
kế cho khách hàng với thời gian **≤3 ngày** làm việc. Nếu cần tròng thêm trụ hoặc  
phải thi công lưới điện ngầm thì thời gian giải quyết **≤07 ngày** làm việc.

2. Khi khách hàng (trừ khách hàng là nhà đầu tư kinh doanh bất động sản)  
có nhu cầu sử dụng điện qua trạm biến áp chuyên dùng (*công suất sử dụng  
≥160kVA*): ngành điện sẽ chịu toàn bộ chi phí đầu tư cấp điện cho khách hàng  
nếu được yêu cầu. Nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng điện cấp bách, ngành điện  
sẽ thực hiện gắn điện kế 3 pha hoặc đặt trạm biến áp lưu động để phục vụ trước  
khi thực hiện đầu tư công trình điện. Sau đó:

- a) *Đối với công trình điện do ngành điện đầu tư:* ngành điện thực hiện tiếp nhận yêu cầu cấp điện, khảo sát, lập hồ sơ công trình, tổ chức thi công và hoàn tất nghiệm thu đóng điện công trình với tổng thời gian ≤13 ngày làm việc kể cả nếu có thi công lưới điện ngầm (bao gồm thời gian giải quyết của các Sở Ngành thành phố ≤05 ngày làm việc).
- b) *Đối với công trình điện do khách hàng đầu tư:* ngành điện thực hiện thỏa thuận cấp điện trong 01 ngày làm việc và thực hiện các bước đấu nối, phối hợp với khách hàng nghiệm thu, đóng điện công trình với thời gian ≤02 ngày làm việc. Tổng thời gian thực hiện các thủ tục của ngành điện là ≤03 ngày làm việc.

Ngoài ra, ngành điện sẽ chủ động tư vấn cho khách hàng để đảm bảo công trình đạt yêu cầu kỹ thuật chuyên ngành điện. Đồng thời, hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng thực hiện thủ tục với các Sở Ngành thành phố (Sở Công thương – thủ tục bổ sung phù hợp quy hoạch, Sở Giao thông Vận tải – thủ tục thỏa thuận hướng tuyến và cấp phép thi công).

**3. Đối với khách hàng là nhà đầu tư kinh doanh bất động sản:** ngành điện đầu tư lưới trung thế cấp điện đến chân hàng rào dự án theo đúng yêu cầu và tiến độ thực hiện dự án của nhà đầu tư. Nhà đầu tư thực hiện đầu tư toàn bộ lưới điện trong dự án theo Luật Kinh doanh bất động sản hiện hành (trừ các trường hợp có chỉ đạo khác của Cơ quan thẩm quyền).

Trên đây là những nội dung cải tiến của ngành điện Thành phố về thời gian tiếp cận điện năng. Với mong muốn đáp ứng nhu cầu chính đáng của khách hàng sử dụng điện với chất lượng dịch vụ và thời gian thực hiện ngày một tốt hơn, Tổng công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh kính báo cáo những cải tiến nêu trên đến các đồng chí Lãnh đạo Quận ủy, Huyện ủy; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện và rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của các Đồng chí trong việc chỉ đạo địa phương thông báo, phổ biến các cải tiến nêu trên đến người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn quản lý, cũng như phản ánh lại về những vấn đề còn tồn tại liên quan từ phía khách hàng để giúp ngành điện kịp thời chấn chỉnh, ngày càng hoàn thiện chất lượng dịch vụ.

Trân trọng kính báo cáo,

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Các Sở CT, GTVT (để báo cáo);
- Các Sở XD, TN&MT, QHKT (để hỗ trợ);
- Các Phó Tổng Giám đốc (để biết);
- Các Ban chức năng (để phối hợp);
- Các Công ty Điện lực (để thực hiện);
- Lưu: VT, KH, NLV.(40) *Lưu*

**Đính kèm:**

- Lưu đồ thực hiện cấp điện;



**Lê Văn Phước**

## LƯU ĐỒ QUY TRÌNH CẤP ĐIỆN QUA LƯỚI ĐIỆN TRUNG ÁP

(Đính kèm văn bản số 1846 /EVN HCMC-KH ngày 05/5/2017)

**Khách hàng  
đăng ký mua điện**

- EVN HCMC chịu toàn bộ chi phí đầu tư công trình cấp điện cho khách hàng.  
- Đảm bảo thời gian từ khi tiếp nhận đăng ký mua điện của khách hàng đến khi nghiệm thu, đóng điện công trình cấp điện cho khách hàng là không quá 13 ngày làm việc

EVN HCMC ĐẦU TƯ | **KHÁCH HÀNG ĐẦU TƯ**

• Khảo sát  
• Ban hành VB thỏa thuận cấp điện  
(EVN HCMC: ≤ 01 ngày)

**Lập thiết kế kỹ thuật**  
(Khách hàng)

Sở Công Thương bổ sung quy hoạch phát triển điện lực đối với trạm có tổng công suất > 2.000kVA chưa có trong quy hoạch được duyệt.  
(EVN HCMC báo cáo Sở Công thương: ≤ 05 ngày)

Sở GTVT thỏa thuận hướng tuyến và cấp phép thi công đối với công trình lưới điện trung thế nối có quy mô lắp đặt mới từ 02 trụ điện trở lên hoặc công trình lưới điện trung thế ngầm.  
(EVN HCMC thỏa thuận Sở GTVT: ≤ 05 ngày)

**Thi công**  
(Khách hàng)

**Nghiệm thu đóng điện và ký HĐMBĐ**  
(EVN HCMC: ≤ 2 ngày)

