

Số: 4830/TB-CNQ12-HC

Quận 12, ngày 18 tháng 5 năm 2016

THÔNG BÁO

**Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư
điện tử của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12
để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân**

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12; kịp thời tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12 thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức cụ thể như sau:

1. Số điện thoại dây nóng: 08.66802632 (tại trụ sở Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12 – Số 93-95 đường Lê Thị Riêng, phường Thới An, Quận 12.

2. Địa chỉ thư điện tử: quan12.vpdk@tphcm.gov.vn

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12.

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức đơn vị.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận hồ sơ, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của đơn vị.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của các cá nhân tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 12 thông báo đề các đơn vị và các cá nhân, tổ chức có liên quan biết, phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Quận ủy, UBND, UBMTTQVN Quận 12;
- Các ban ngành - đoàn thể Quận 12;
- VP.UBND Quận 12;
- UBND 11 phường;
- VPĐKĐĐ Thành phố (thay b/c);
- Các phòng thuộc VPĐKĐĐ Thành phố;
- Niêm yết nơi Tiếp nhận và trả kết quả;
- BGĐ.CNQ12;
- Các Tổ;
- Thông báo cơ quan;
- Lưu: VT.

(CNQ12/HCT.T.Thanh)



Trần Thanh Ngươn