

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **545** /TB-PCAPĐ

Quận 12, ngày 19 tháng 02 năm 2016

THÔNG BÁO

Về việc giải quyết các dịch vụ về điện

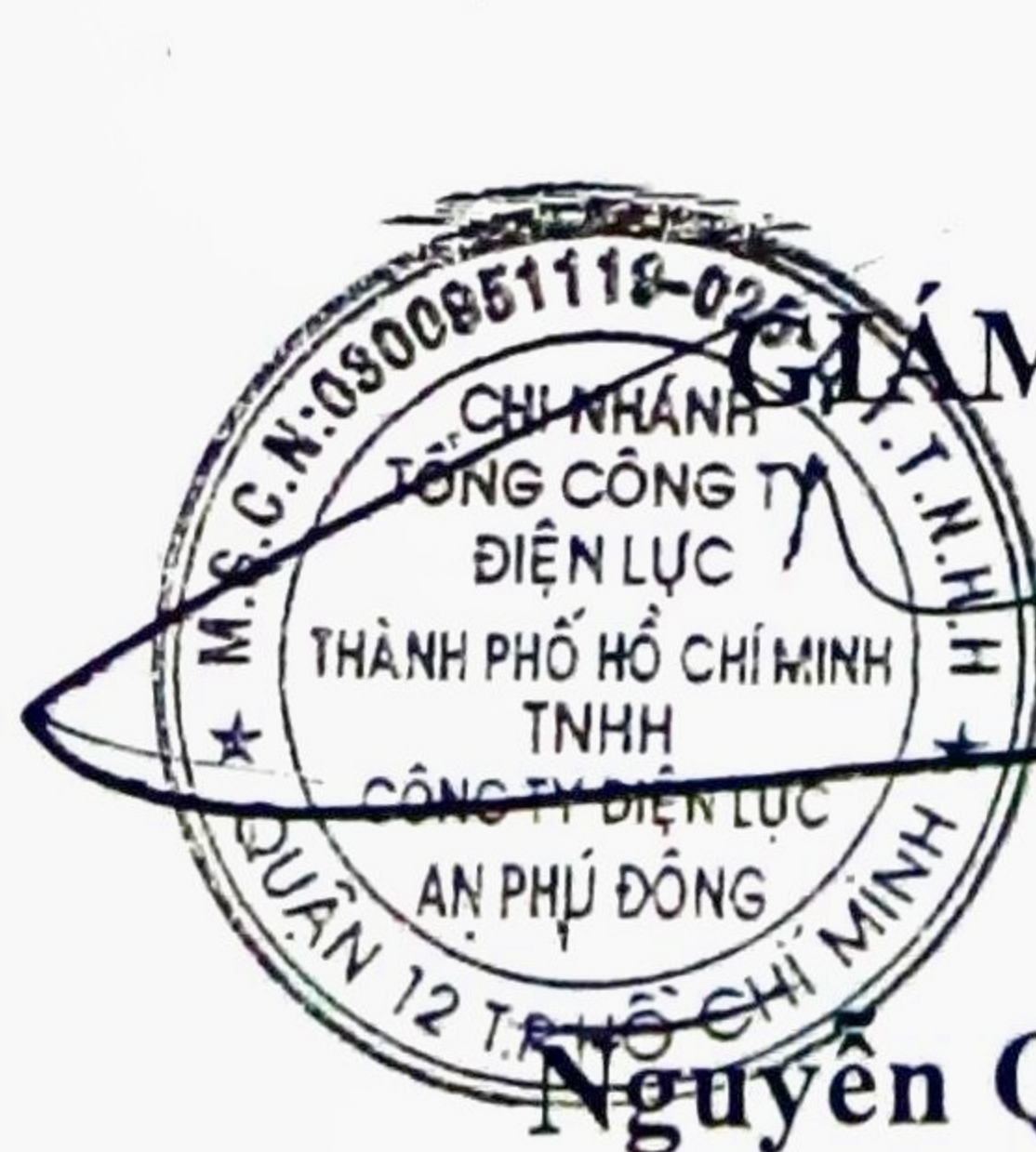
Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Quận 12, nay Công ty Điện lực An Phú Đông trân trọng thông báo thời gian giải quyết các dịch vụ về điện như sau:

STT	Tên dịch vụ	Thời gian giải quyết (*)	Chi phí
1	Lắp đặt điện kế 1 pha (10/40A, 20/80A) và điện kế 3 pha (10/40A, 50/100A)		
1.1	Trường hợp không có trồng trụ, không thi công cáp ngầm.	3 ngày	Miễn phí
1.2	Trường hợp có trồng trụ hoặc thi công cáp ngầm.	7 ngày	Miễn phí
2	Lắp đặt điện kế 3 pha gián tiếp (150/5A, 200/5A)	7 ngày	Miễn phí
3	Lắp đặt trạm biến áp chuyên dùng (khi nhu cầu sử dụng lớn hơn 200A)	23 ngày	Miễn phí

Ghi chú: (*) Thời gian giải quyết tính từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ và không tính các ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật) và ngày lễ theo qui định.

Kính đề nghị quý khách hàng liên hệ trực tiếp tại quầy giao dịch Công ty Điện lực An Phú Đông (địa chỉ: 246 đường Tô Ký, phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12) hoặc gọi vào tổng đài **1900545454** để được phục vụ **hoàn toàn miễn phí**. Lưu ý không nên thông qua người trung gian làm dịch vụ. Trường hợp xét thấy nhân viên Điện lực có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vờ vĩnh trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ về điện, vui lòng nhắn tin cho Giám đốc Công ty Điện lực An Phú Đông theo số điện thoại **08 6270 0909**.

Trân trọng thông báo./.

**GIÁM ĐỐC**
Nguyễn Quang Thi